用户指南

hp 彩色喷墨打印机 cp1160

用户指南

hp 彩色喷墨打印机 cp1160

目录

说明与声明 iv
术语与约定 v
使用在线《用户指南》 vi

使用入门 1
hp 彩色喷墨打印机 cp1160 2
打印机功能 3
LCD 面板 5
按钮和指示灯 10
红外线透镜 11
纸盘 12
供墨系统 14
自动纸张类型传感器 16
自动双面打印模块（双面打印器） 17
连接方式 19

打印 22
打印机属性 23
更改默认打印机属性 28
打印文档 30
双面打印 31
使用自动纸张类型传感器 36
水印 37
普通纸 39
信封 41
投影片 43
标签 45
索引卡片和其它小介质 47
照片 49

贺卡 51
海报 53
条幅 55
烫印转印 57
红外线打印 59

维护 63
更换墨盒 64
替换件 68
维护墨盒 70
墨盒选择号 71
更换打印头 72
清洗打印头 77
打印头选择号 78
维护打印机机身 79
工具箱 80

排除故障 86
LCD 面板错误讯息 87
打印机图解 90
诊断页 92
打印机不打印 97
打印输出问题 103
打印机打印速度太慢 107
双面打印问题 109
通信错误 113
红外线打印问题 115
打印机硬件问题 117

hp 服务与支持 118
联系 hp 服务与支持 119
hp 打印机和软件有限担保声明 125
hp 喷墨打印头和墨盒产品担保信息 128

耗材和附件 130
耗材和附件部件号 131
纸张和介质部件号 133
如何订购 135

规格 136
打印机规格 137
自动双面打印模块规格 142
红外线打印规格 144
最小打印页边距 145
系统要求 147
环境声明 148
regulatory notices 150

索引 152

说明与声明

hewlett-packard 公司说明

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard (HP) 公司对本书不作任何形式的保证，包括（但不限于）针对特殊目的之商用性及适用性的隐含保证。

Hewlett-Packard 对于任何错误，以及由其所述内容、性能表现或使用本手册造成的附带性或后果性损失概不负责。

保留所有版权。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

声明

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft 公司的注册商标。

Pentium 是 Intel 公司在美国的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Palm、Palm III、Palm V 和 Palm VII 是 Palm, Inc. 的商标。

版权所有 2001 Hewlett-Packard 公司

术语与约定

在线《用户指南》中使用了下列术语和单词约定。

术语

hp 彩色喷墨打印机 cp1160 也称为 **hp cp1160** 或**打印机**。

符号

> 符号指示您遍历一系列软件步骤。
例如：

单击“文件”>“打印”>“设置”，然后选择“属性”。

小心和警告

小心表示对打印机或其他设备可能造成损坏。例如：

小心！不要触摸打印头墨水喷嘴或青铜触点。触摸这些部件可能导致阻塞、墨水故障和电子连接失灵。

警告表示对您自己或其他人可能造成的伤害。
例如：

警告！将墨盒放在儿童拿不到的地方。

图标

注释图标表示提供的附加信息。例如：

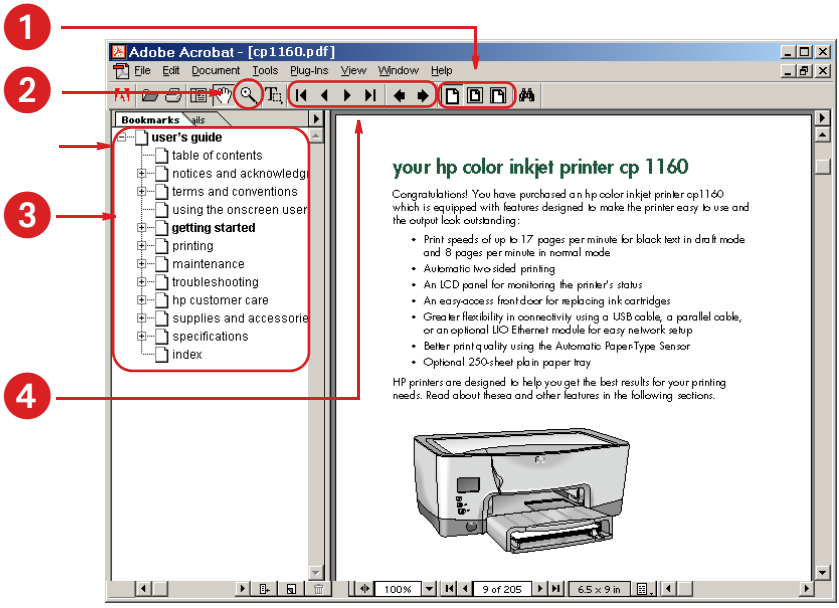
为了获得最佳效果，请使用 HP 产品。

鼠标图标表示通过“**这是什么？**”帮助功能可获得附加信息。

要查找有关每个标签屏幕的选项的更多信息，请指向一个选项并单击鼠标右按钮显示“**这是什么？**”对话框。单击“**这是什么？**”以查看关于所选选项的更多信息。

使用在线《用户指南》

在线《用户指南》可通过 Adobe Acrobat Reader 4.0 进行查看。



1. **视图按钮：**单击这些按钮可更改页面视图：
   - 以实际尺寸查看页面
   - 使页面适合窗口。
   - 使页面适合窗口宽度。
2. **缩放：** 缩放页面。
3. **书签：**单击书签以查看其主题。
4. **导航按钮：**单击这些按钮以进行浏览：
   - 转至文档的第一页。
   - 后退一页。
   - 前进一页。
   - 转至文档的最后一页。
   - 转至上一视图。
   - 转至下一视图。

使用入门

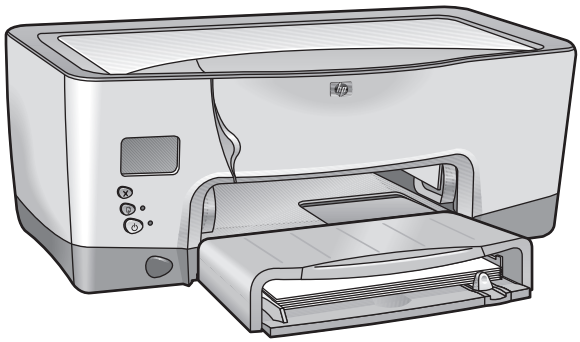
- hp 彩色喷墨打印机 cp1160
- 打印机功能
- LCD 面板
- 按钮和指示灯
- 红外线透镜
- 纸盘
- 供墨系统
- 自动纸张类型传感器
- 自动双面打印模块（双面打印器）
- 连接方式

hp 彩色喷墨打印机 cp1160

恭喜您购买了 hp 彩色喷墨打印机 cp1160，该打印机具有多种功能，易于使用并能输出质量极好的打印件：

- 打印黑色文本时，草稿模式下每分钟最多打印 17 页，正常模式下每分钟最多打印 8 页
- 自动双面打印
- 用于监控打印机状态的 LCD 面板
- 便于更换墨盒的前挡门
- 可使用 USB 电缆、并行打印电缆或可选的 LIO 以太网模块进行连接，增加了连接的灵活性，便于进行网络设置
- 使用自动纸张类型传感器获得更好的打印质量
- 可选的 250 张普通纸纸盘

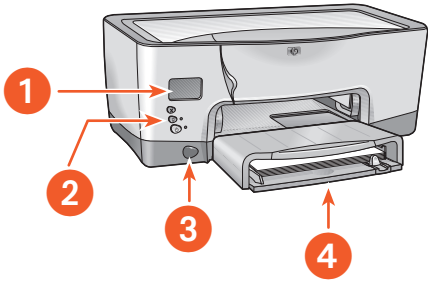
HP 打印机的设计是为了帮助您获得满足您打印需求的最佳效果。阅读下面几节，了解这些信息和其它功能。



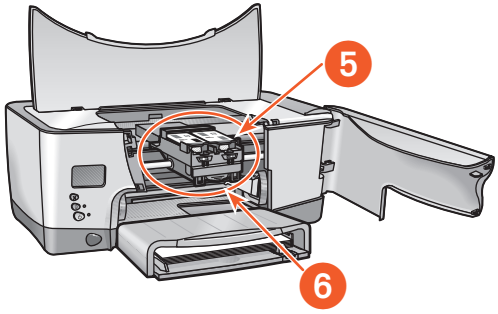
首次启动此打印机时，墨水会自动注入打印机的供墨系统。此操作通常需要 9 至 10 分钟才能完成。在此期间，用户将看到打印装置在移动，并可能闻到一股气味。这并不说明打印机存在故障。此操作仅在首次启动打印机时出现，以后使用或启动时都不会再出现。

打印机功能

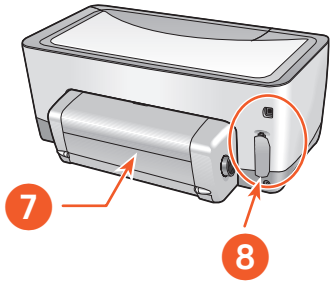
此打印机的多种功能都设计得易于使用。要了解某个功能，请单击下列功能名称：



1. LCD 面板
2. 按钮和指示灯
3. 红外线透镜
4. 纸盘



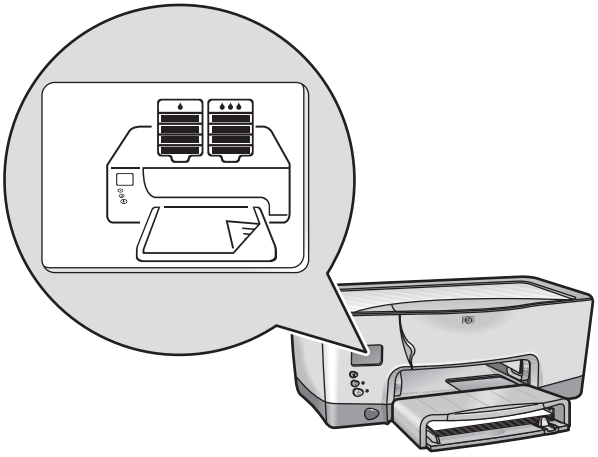
5. 供墨系统
6. 自动纸张类型传感器



7. 自动双面打印模块（双面打印器）
8. 连接方式

LCD 面板

LCD 面板显示的图标可以说明打印机状态。



每个图标表示以下一种情况：

- 打印机的运行条件（如出现错误）
- 打印机的实际部件（如纸盘）

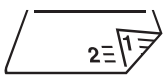
通过这些类型的图标组合，LCD 面板即可显示打印机的状态。

运行条件图标

LCD 面板显示的图标可以说明打印机的运行条件。

打印机需要维护。当用以指明打印机需要维护的预警图标出现时，LCD 面板上的其它图标会闪烁。

打印机正忙。可能正在接收数据。此图标表示正常运行条件。



打印机正在打印双面文档。

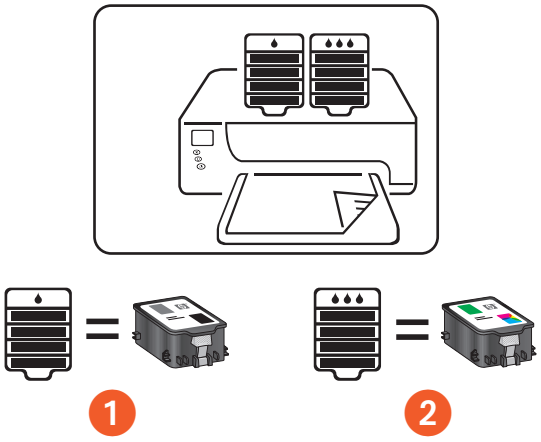
打印机正在打印条幅。

打印机已与其它设备建立红外线连接。

打印机与直接连接的单台计算机或网络进行通信时出现问题。

墨盒

LCD 面板可以显示每个墨盒的图标。



1. 黑色墨盒
2. 三色墨盒

更换墨盒和打印头时，请购买选择号为 14 的墨盒和打印头。有关详情，请参阅墨盒选择号。

墨水量表

墨水量表可以显示一个或两个墨盒何时运行正常、何时墨水严重不足或何时墨水用完。

满。

一半。

墨水严重不足。最后一部分墨水会闪烁。请尽快更换。

墨水用完。请立即更换。

过期墨水

LCD 面板可以显示墨盒何时将过期或已经过期。

即将过期。墨水量可能不同。请尽快更换。

已过期。墨水量可能不同。请立即更换。

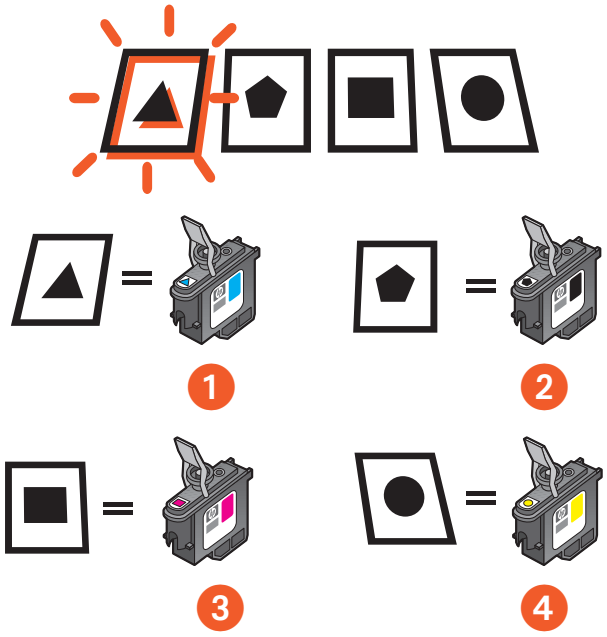
有关墨水过期的说明，请参阅过期墨盒。

有关更换墨盒的说明，请参阅更换墨盒。

打印头

当打印头需要更换时，LCD 面板会显示打印头图标。需要更换的打印头图标会闪烁。

有关打印头的说明，请参阅打印头。



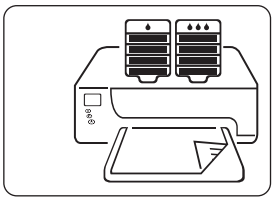
1. 青色
2. 黑色
3. 品红色
4. 黄色

14 更换墨盒和打印头时，请购买选择号为 14 的墨盒和打印头。

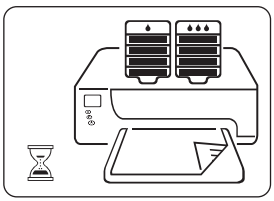
有关详情，请参阅打印头选择号。

正常运行条件

在正常运行条件下，LCD 面板会显示打印机和墨盒图标（墨水量可能不同）。

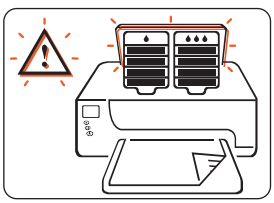


打印机接收数据时会出现沙漏图标（墨水量可能不同）。



错误讯息

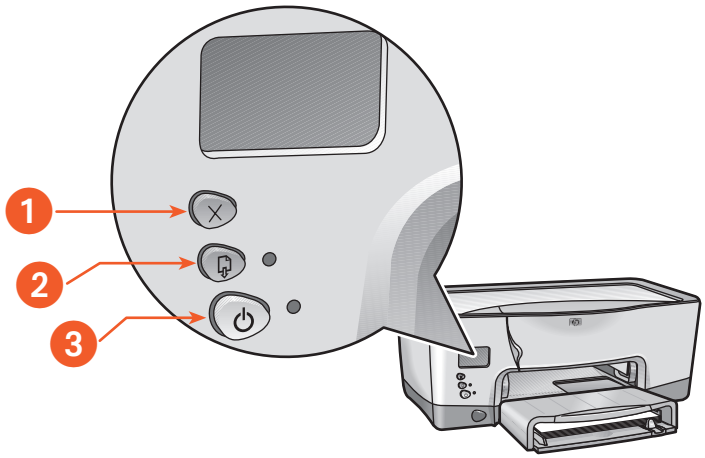
打印机出现错误时，预警图标会显示，并且一个或多个图标会闪烁以指明错误来源。在下例中，错误原因是由于打印机的顶部挡门打开太久。



有关错误讯息的详细信息，请参阅 LCD 面板错误讯息。

按钮和指示灯

打印机按钮允许您打开和关闭打印机电源、取消打印作业或继续打印。这些指示灯提供有关打印机状态的可视提示。



1. “取消”按钮
2. “继续”按钮和指示灯
3. “电源”按钮和指示灯

取消按钮

按此按钮将取消当前的打印作业。

继续按钮和指示灯

当需要诸如装纸或清理卡纸之类的操作时，**继续**指示灯会闪烁。问题解决后，按**继续**按钮继续打印。

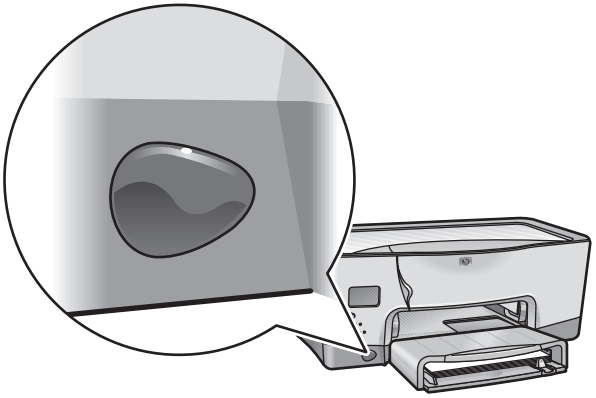
电源按钮和指示灯

电源按钮可以开启和关闭打印机。按下**电源**按钮几秒钟后，打印机电源开启。打印机正忙时，**电源**按钮旁的绿色指示灯会闪烁。

> **小心！** 始终使用打印机前部的“电源”按钮开启和关闭打印机电源。使用电源板、电涌保护器或墙式开关打开和关闭打印机可能导致打印机发生故障。

红外线透镜

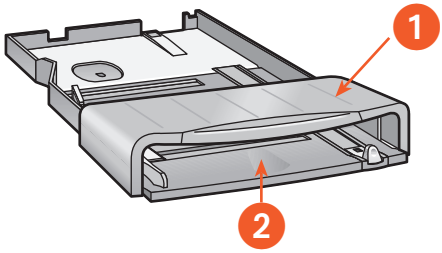
打印机有特殊的红外线（Ir）透镜。红外线透镜允许从红外线发送设备（如掌上型装置、膝上型电脑或笔记本电脑）进行打印。



有关红外线打印的完整说明，请参阅红外线打印。

纸盘

打印机配备一个可装 150 页纸的纸盘。纸盘可以从打印机上取下。



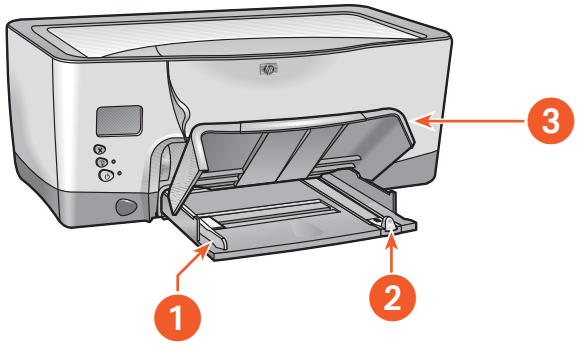
1. 纸盘顶盖
2. 打印纸放在此处

另外，打印机还可使用可选的 250 张普通纸纸盘。

将纸张装入纸盘

纸盘可以容纳要打印的纸张或其它介质。长度和宽度导轨可以根据打印介质的尺寸进行调节。

为便于装纸，纸盘顶盖可以抬起。打印时请放下顶盖。



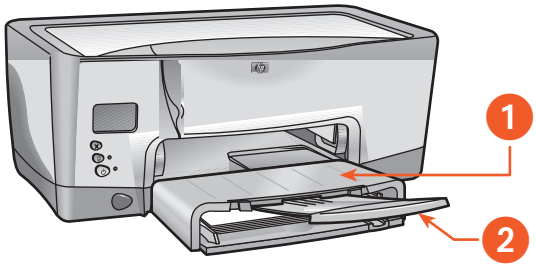
1. 纸张宽度导轨
2. 纸张长度导轨
3. 纸盘顶盖抬起

要装入特殊类型的介质，请参阅打印。

输出

打印机将打印好的页面放置在纸盘顶部。

拉出纸盘伸长部分以防纸张滑下纸盘。打印完作业后，将纸盘伸长部分推回存放槽。



1. 此处放置打印好的页面
2. 纸盘伸长部分

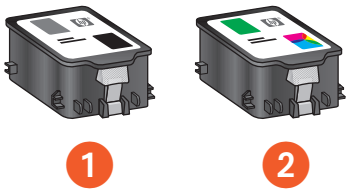
供墨系统

打印机供墨系统由以下部件组成：

- 墨盒
- 打印头
- 打印笔架

墨盒

墨盒为打印机提供墨水。



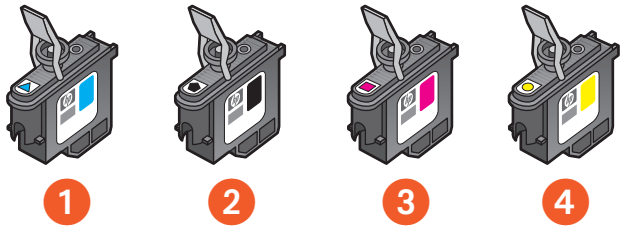
1. 黑色墨盒
2. 三色墨盒

有关安装说明，请参阅更换墨盒。

有关存储说明，请参阅维护墨盒。

打印头

打印机使用四个打印头。打印头可将墨水喷到打印介质上。



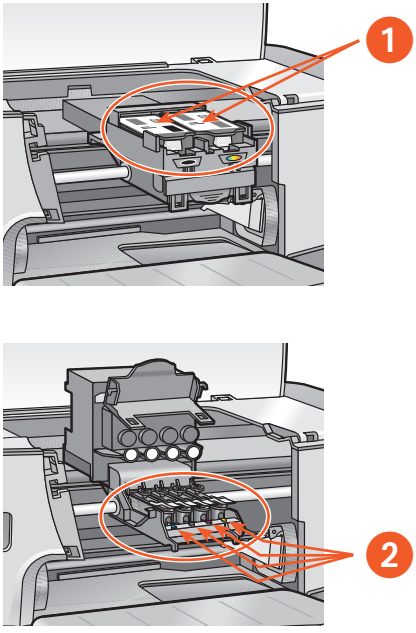
1. 青色
2. 黑色
3. 品红色
4. 黄色

有关安装说明，请参阅更换打印头。

小心！ 安装打印头后，除非需要更换打印头，否则请勿打开打印笔架。不必要地打开打印笔架会损坏打印头。

打印笔架

打印笔架是打印机供墨系统的主要运行部件。它支撑着两个墨盒和四个打印头。



1. 墨盒
2. 打印头

小心！ 除非需要更换打印头或 HP 支持代理要求，否则请勿打开打印笔架。不必要地打开打印笔架会损坏打印头。

自动纸张类型传感器

对于放在纸盘中的大多数纸张或介质，自动纸张类型传感器都可以自动确定正确的纸张类型并调整打印设置。

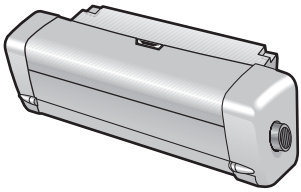
此功能可提供更佳的打印效果，特别是使用 HP 纸张和介质时。

使用自动纸张类型传感器时，打印机的蓝色光传感器会扫描文档的第一页，以确定最佳的纸张类型设置。确定之后，即会打印该页。

有关自动纸张类型传感器的使用说明，请参阅使用自动纸张类型传感器。

自动双面打印模块（双面打印器）

自动双面打印模块（双面打印器）是一个特殊硬件功能，它可使打印机自动在一页纸的两面打印。



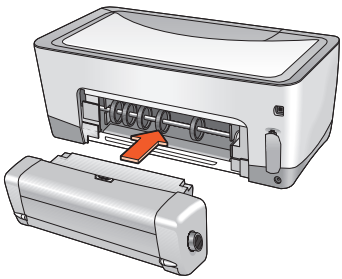
安装双面打印器

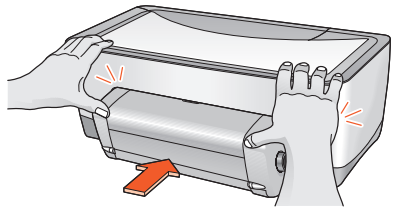
1．逆时针旋转打印机后检修门的锁栓并卸下后检修门。

请勿丢弃后检修门。要进行打印，双面打印器或后检修门必须与打印机连接。

2．将双面打印器插入打印机后部，直至两边都卡入到位。

在打印机中安装双面打印器时，请勿按它两边的任何按钮。仅在从打印机卸下双面打印器时才使用这些按钮。





如果在使用双面打印器时出现问题，请参阅双面打印问题。

有关自动双面打印模块的规格，请参阅自动双面打印模块规格。

支持的纸张类型

并不是所有类型、重量和尺寸的纸张都可使用双面打印器打印。使用双面打印器时可采用下列类型的纸张。

- hp 普通纸
- hp 超白喷墨纸
- hp 高级喷墨重磅纸
- hp 纹理贺卡纸
- hp 专业小册子纸，有光泽或无光泽
- hp 照片质量喷墨纸，半光泽或无光泽

使用双面打印器进行打印

有关双面打印的说明，请参阅双面打印。

连接方式

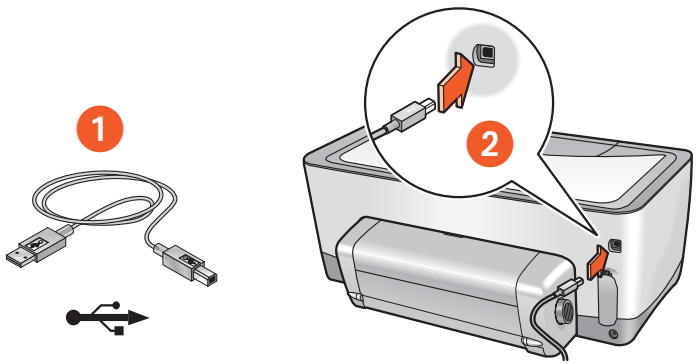
打印机可提供多种连接选项，包括：

- USB
- 并行接口
- 网络连接

有关 hp cp1160 连接方式的最新更新，请访问 www.hp.com。

USB

如果您的计算机运行 Windows 98、Me 或 2000 系统，则可通过 USB 电缆将打印机连接至计算机。



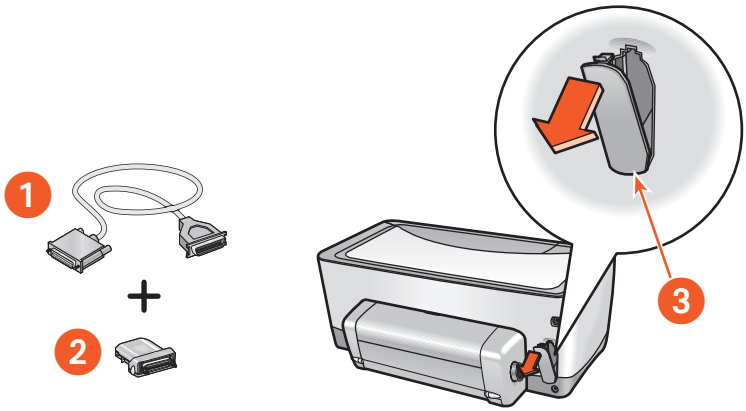
1. USB 电缆
2. USB 插孔

有关使用 USB 电缆连接打印机的说明，请参阅随打印机附带的安装海报。

有关耗材编号，请参阅接口电缆。

并行接口

您可以通过并行打印电缆适配器和 LIO 槽，使用并行打印电缆将打印机连接至计算机。



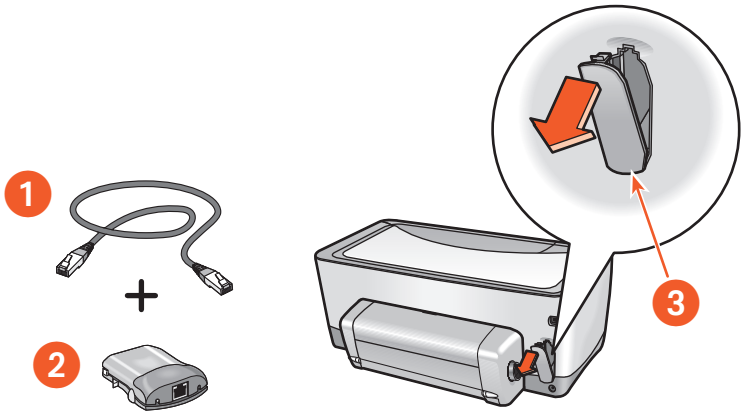
1. centronix 并行打印电缆 (IEEE 1284)
2. 并行打印电缆适配器
3. LIO 槽

有关使用并行打印电缆进行连接的说明，请参阅随打印机附带的安装海报。

有关耗材编号，请参阅接口电缆。

网络连接

打印机可以通过 LIO 模块连接至网络。



1. 以太网电缆
2. LIO 模块
3. LIO 槽

有关使用 LIO 模块进行连接的说明，请参阅随打印机附带的安装海报或随 LIO 模块附带的文档。

HP 提供多种 LIO 模块，可通过 LIO 槽将打印机连接至不同类型的网络。

有关可用的 LIO 模块，请参阅 LIO 模块。

要查看有关打印机网络功能的更多信息，请执行以下操作：

1．将随打印机附带的 CD 放入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

2．单击查看文档。

3．单击网络。

4．选择以下选项之一：

- **网络基础知识指南** - 简要介绍网络和网络打印。
- **网络用户指南** - LIO 打印服务器的安装和配置信息。
- **网络故障排除** - LIO 网络打印连接的故障排除步骤。

您也可以访问 HP 网站：

- **技术支持：** http://www.hp.com/support/net_printing
- **产品信息：** http://www.hp.com/go/networkprinting

打印

有关打印机软件的说明，请单击以下选项：

- 打印机属性

有关打印功能的说明，请单击下面相应的主题：

- 更改默认打印机属性
- 打印文档
- 双面打印
- 使用自动纸张类型传感器
- 水印

有关在特定类型介质上打印的说明，请单击下面相应的介质类型：

- 普通纸
- 信封
- 投影片
- 标签
- 索引卡片和其它小介质
- 照片
- 贺卡
- 海报
- 条幅
- 烫印转印

有关红外线打印的说明，请单击以下选项：

- 红外线打印

打印机属性

打印机由安装在计算机上的软件控制。使用打印机软件（也称为“打印机驱动程序”）可以更改文档的打印设置。

显示打印机属性对话框

请执行以下步骤以显示“打印机属性”对话框：

1．打开要打印的文件。

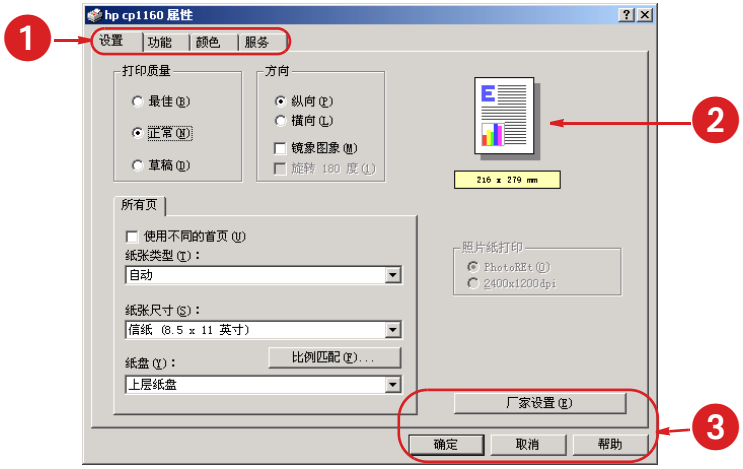
2．根据您使用的软件程序，按以下路径之一选择“打印机属性”对话框：

- 单击“文件”>“打印”，然后选择“属性”。
- 单击“文件”>“打印设置”，然后选择“属性”。
- 单击“文件”>“打印”>“设置”，然后选择“属性”。

屏幕将出现“打印机属性”对话框。

使用打印机属性对话框

“打印机属性”对话框有几个便于使用的工具。



1. **标签：**单击一个标签以查看其内容。要查看有关特定标签的说明，请参阅设置、功能、颜色或服务。
2. **预览：**显示打印设置更改对文档的影响。

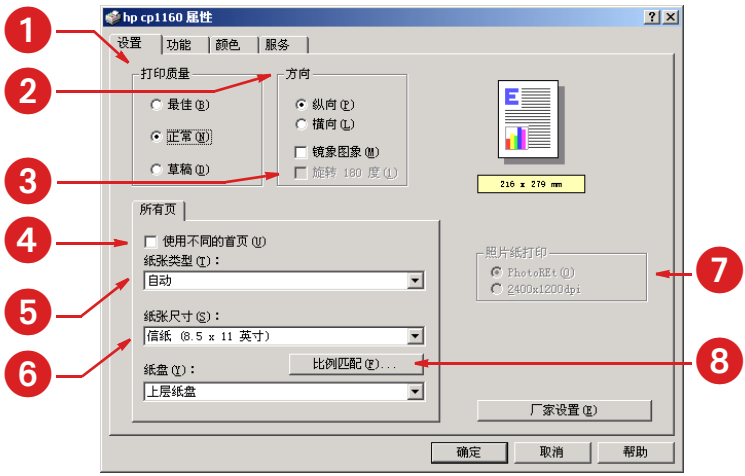
3. **按钮：**
   - **确定：**保存并应用设置。
   - **取消：**关闭对话框且不保存新设置。
   - **帮助：**打开在线帮助。
   - **厂家设置：**恢复默认打印设置。

   “打印机属性”对话框可能显示“**应用**”按钮。“**应用**”按钮无需关闭对话框即可保存对设置所做的更改。

标签

设置

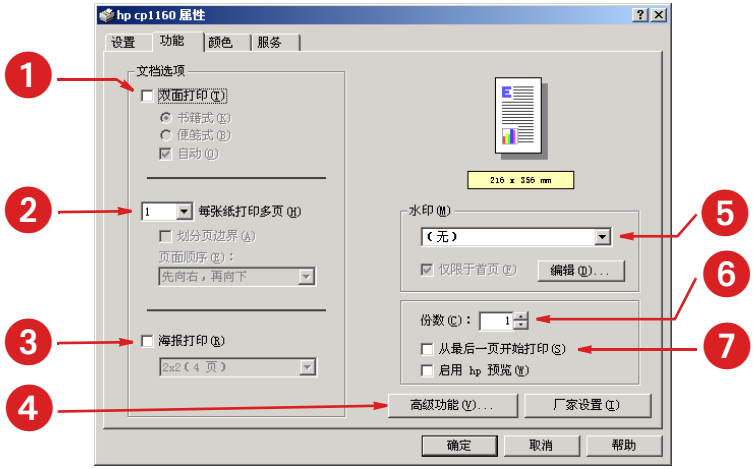
“设置”标签允许您设置以下选项：



1. **打印质量：**质量和打印速度。
2. **方向：**页面布局。
3. **旋转 180°：**打印信封和 Hagaki 卡时使用。
4. **使用不同的首页：**用于文档首页的纸张类型、纸张尺寸和纸盘。
5. **纸张类型：**使用的纸张类型。
6. **纸张尺寸：**使用的纸张尺寸。
7. **照片纸打印：**在某些照片纸上进行照片质量的打印。
8. **比例匹配：**页面上的文字和图像尺寸。

功能

“功能”标签允许您设置以下选项：



1. **双面打印**：请参阅双面打印。
2. **每张打印页数**：每张纸上的打印页数。
3. **海报打印**：打印海报使用的纸张数量。
4. **高级功能**：墨水量和晾干时间。
5. **水印**：请参阅水印。
6. **份数**：要打印的份数。
7. **从最后一页开始打印**：打印顺序。

颜色

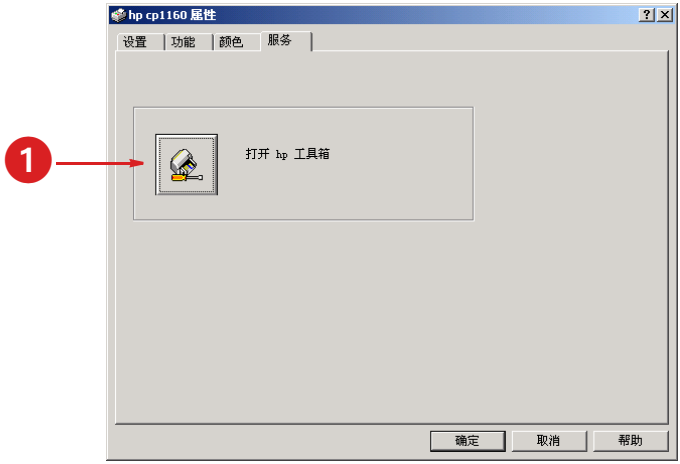
“颜色”标签允许您设置以下选项：

1. **灰度打印：**以灰色阴影打印。
2. **饱和度：**打印颜色的光亮度。
3. **亮度：**打印颜色的亮度或暗度。
4. **色调：**打印颜色的暖色调或冷色调。
5. **自动图像增强功能：**自动增强对比度和固定分辨率。

要查找有关每个标签屏幕的选项的更多信息，请指向一个选项并单击鼠标右按钮显示“**这是什么？**”对话框。单击“**这是什么？**”以查看关于所选选项的更多信息。

服务

“服务”标签允许您打开“工具箱”。

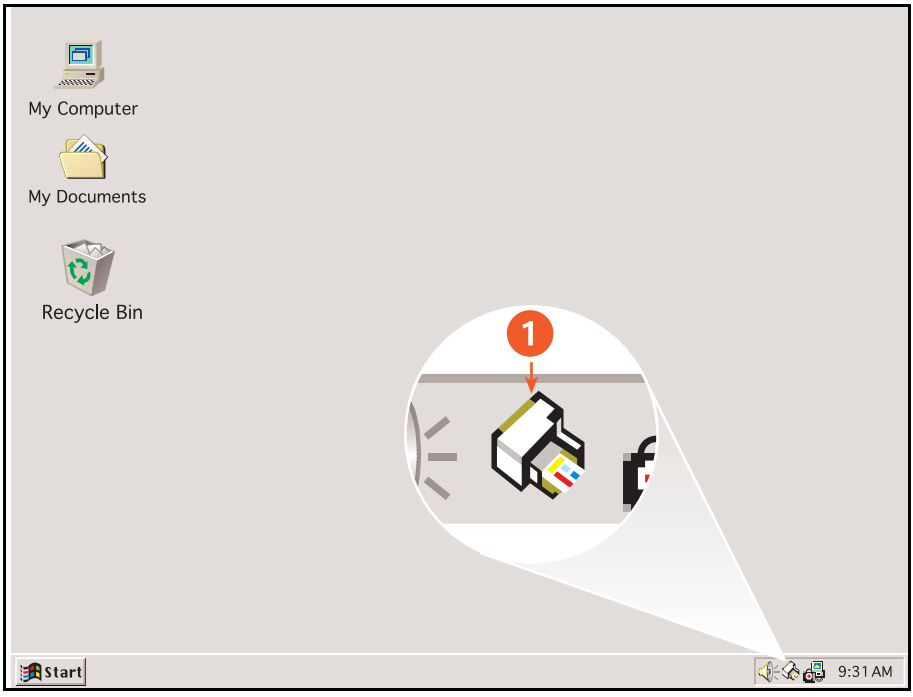


1. **打开 HP 工具箱：**单击此按钮以打开“工具箱”。

要查看有关工具箱的说明，请参阅工具箱。

更改默认打印机属性

任务栏图标允许您调整默认打印机属性。默认打印机属性会应用于您要打印的所有文档。



1. 任务栏图标

设置默认打印质量和双面打印

1．单击“任务栏图标”。
屏幕出现“默认打印机设置”对话框。

2．从以下可用的打印选项中进行选择：

- 打印质量：“最佳”、“正常”或“草稿”。
- 自动双面打印：选中后可使用双面打印器。

3．在对话框外单击。

屏幕会出现一个对话框，告诉您所做的选择将确定打印机在打印时使用什么打印机属性。如果不想再次看到此对话框，请选择“请勿再次显示此消息”。

4．单击“确定”。

设置默认打印机属性

1．双击“任务栏图标”。

屏幕将出现“打印机属性”对话框。

2．从以下可用的打印选项中进行选择。

3．单击“确定”。

屏幕会出现一个对话框，告诉您所做的选择将确定打印机在打印时使用什么打印机属性。如果不想再次看到此对话框，请选择“请勿再次显示此消息”。

4．单击“确定”。

要查看有关“打印机属性”对话框的说明，请参阅打印机属性。

选择默认打印机

如果您的计算机上安装了多台打印机，请使用此功能选择默认打印机。

1．右键单击“任务栏图标”。

屏幕出现可用的打印机列表。

2．选择要使用的打印机。

打印文档

请按以下说明打印文档：

1. 打开要打印的文件。
2. 按照以下路径之一打开“打印机属性”对话框：
   - 单击“文件”>“打印”，然后选择“属性”。
   - 单击“文件”>“打印设置”，然后选择“属性”。
   - 单击“文件”>“打印”>“设置”，然后选择“属性”。

   屏幕将出现“打印机属性”对话框。
3. 选择“设置”标签以选择打印质量选项、纸张来源（如果可用）、页面方向、自动纸张类型传感器或特定的纸张类型、纸张尺寸以及照片纸打印。
4. 选择“功能”标签以选择双面打印、水印、每张打印多页和海报打印。
5. 选择“颜色”标签以调整颜色和对比度。
6. 选择“服务”标签以打开“工具箱”。
7. 单击“确定”返回到“打印”或“打印设置”屏幕。
8. 单击“确定”进行打印。

双面打印

使用以下方法之一打印双面文档：

- 自动双面打印
- 手工双面打印

自动双面打印

要自动打印双面文档，您必须将双面打印器连接到打印机。

双面打印器仅能用于某些介质类型。有关支持的介质类型列表，请参阅双面打印器介质类型。

如果要在双面打印器不支持的介质类型上打印双面文档，请参阅手工双面打印。

打印说明

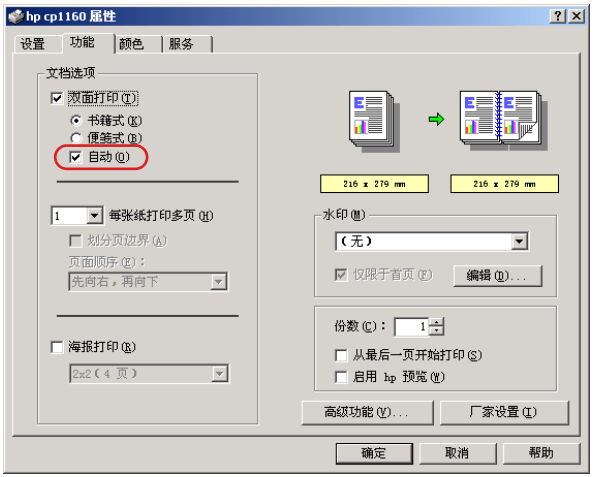
请按以下说明打印双面文档：

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择“功能”标签。

2．选中“双面打印”。
屏幕出现“双面打印页边距”对话框。

3．选择合适的页容量选项，然后单击“确定”返回“功能”标签。

4．选择“自动”框。



5．选择“书籍式”或“便笺式”。

6．更改任何其它所需的打印设置，然后单击“确定”。

打印第一面后，打印机会暂停以晾干打印页的第一面。一旦晾干后，即打印页面的另一面并将页面送到纸盘顶部。

有关双面打印器的说明，请参阅自动双面打印模块（双面打印器）。

如果在打印双面文档时出现问题，请参阅双面打印问题。

手工双面打印

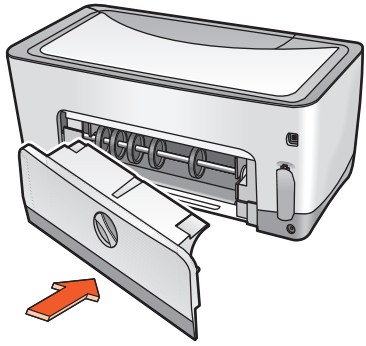
在以下情况下，请使用手工双面打印功能：

- 未将双面打印器连接到打印机
- 您需要在双面打印器不支持的介质类型上打印双面文档

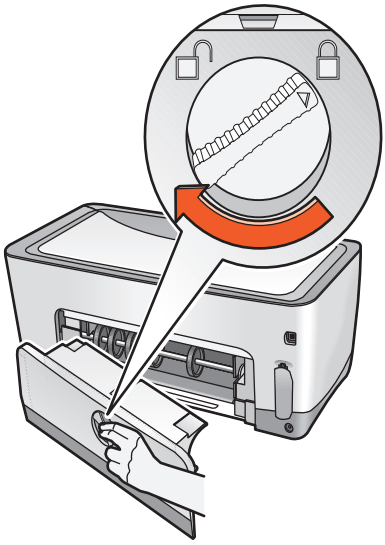
后检修门

如果未将双面打印器连接到打印机，则除非连接了后检修门，否则打印机无法送纸。

1．将后检修门推到位。



2．向右旋转锁栓，将后检修门连接到打印机上。



打印说明

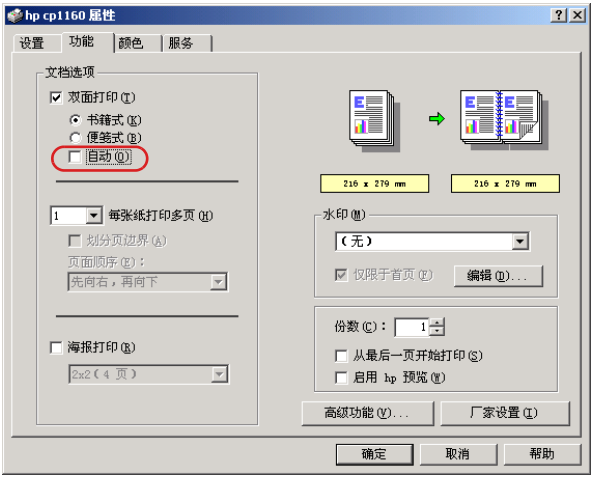
请按以下说明手工打印双面文档：

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择“功能”标签。

2．选中“双面打印”。
屏幕出现“双面打印页边距”对话框。

3．选择合适的页容量选项，然后单击“确定”返回“功能”标签。

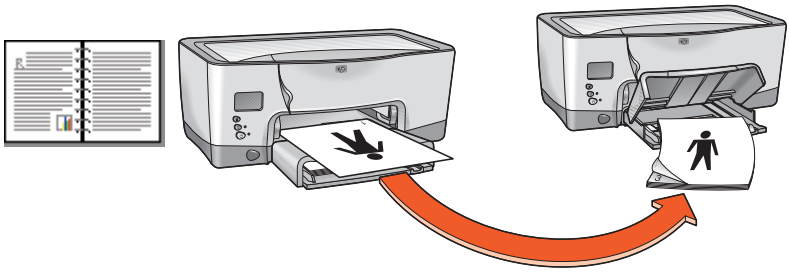
4．取消选择“自动”框。



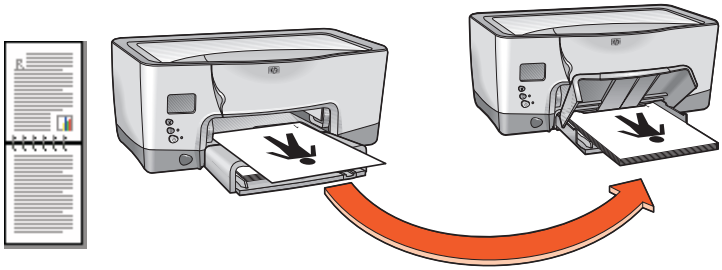
5．选择“书籍式”或“便笺式”。

6．更改任何其它所需的打印设置，然后单击“确定”。

7．打印机首先自动打印奇数页。打印完奇数页后，屏幕会出现一则讯息，提示您重新装入纸张以便打印偶数页。



书籍式装订



便笺式装订

8．重新装入纸张，然后单击“继续”。

使用自动纸张类型传感器

激活自动纸张类型传感器

打开要打印的文件，然后按照基本打印步骤进行操作，并选择以下选项：

标签	设置
设置	纸张类型：自动

关闭自动纸张类型传感器

打开要打印的文件，然后按照基本打印步骤进行操作，并选择以下选项：

标签	设置
设置	纸张类型：除“自动”之外的其它任何纸张类型。

有关自动纸张类型传感器的说明，请参阅自动纸张类型传感器。

水印

水印作为打印在文档上的背景出现。

将现有水印应用于文档

请按以下步骤将现有水印应用于文档：

1．打开“打印机属性”对话框。

2．单击“功能”标签。

3．从当前水印列表中选择所需的水印。

4．执行以下操作之一：

- 如果希望水印只打印在首页上，请选择“仅限于首页”。
- 如果希望水印打印在所有页面上，则不要选择“仅限于首页”。

5．根据纸张类型的打印说明打印文档。

有关特定纸张类型的打印说明，请参阅打印。

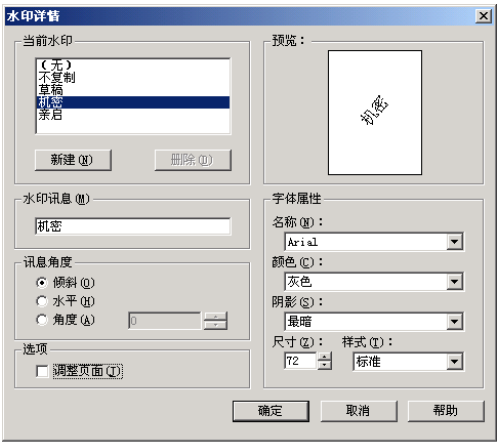
创建或更改水印

请按以下步骤创建或更改水印：

1．打开“打印机属性”对话框。

2．单击“功能”标签。

3．单击“编辑”按钮。
屏幕出现“水印详情”对话框。



4．执行以下操作之一：
- 要创建水印，请单击“新建”。
- 要更改水印，请选择水印。

5．按照您的要求创建或更改水印讯息、讯息角度和字体属性。

6．设置水印详情后，单击“确定”。

7．应用水印。

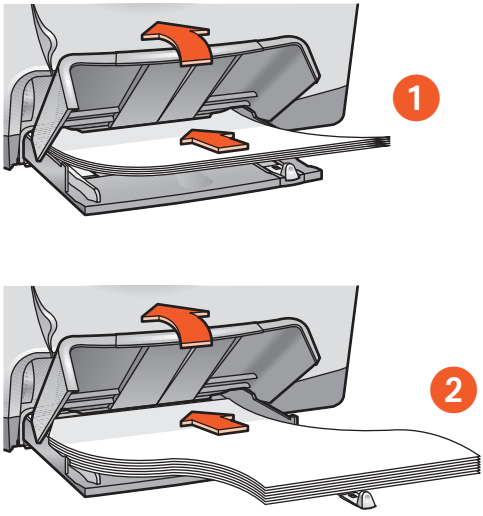
请参阅将现有水印应用于文档。

要查找有关每个标签屏幕的选项的更多信息，请指向一个选项并单击鼠标右按钮显示“**这是什么？**”对话框。单击“**这是什么？**”以查看关于所选选项的更多信息。

普通纸

准备打印

1. 抬起纸盘顶盖。
2. 滑出两个纸张导轨。
3. 执行以下操作之一：
   - 对于 executive、A4 和 B5 尺寸的纸张，请将纸放入纸盘。
   - 对于 legal 尺寸的纸张，请拉出纸张长度导轨，然后将纸放入纸盘。
4. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
5. 放下纸盘顶盖，然后拉出纸盘伸长部分。



1. executive、A4 和 B5 尺寸的纸张
2. legal 尺寸的纸张

在普通纸上打印

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• 纸张类型：“自动”、或“普通纸”

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

信封

使用信封槽打印单个信封，或者使用纸盘打印多个信封。

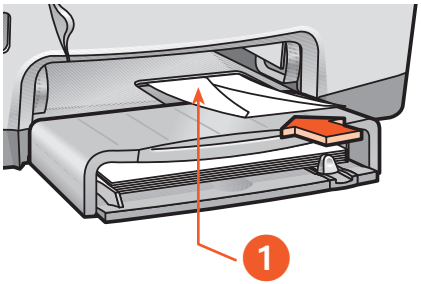
打印指南

- 避免使用有扣子或透明窗口的信封。
- 避免使用有光泽或浮饰的信封、有厚边、不规则边或卷边的信封或者有褶皱、撕破甚至破损的信封。
- 首先对齐信封边沿，然后将它们放入纸盘。

准备打印单个信封

1．将信封放入单个信封槽，有封口一侧靠左且面朝上。

2．向前推动信封直到停住为止。



1. 封口

准备打印多个信封

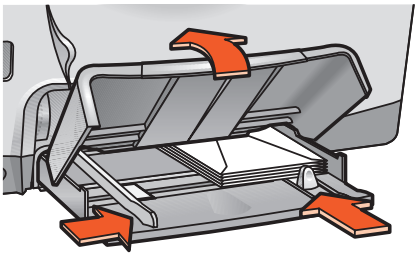
1．抬起纸盘顶盖。

2．滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。

3．纸盘中不可放置超过 15 个信封（有封口一侧靠左、面朝上）。

4．向前推动所有信封直到停住为止。

5．滑动纸张导轨，使其紧贴信封边沿。



6．放下纸盘顶盖，然后拉出纸盘伸长部分。

打印信封

如果您的软件程序包括信封打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• **纸张类型：** “自动”或“普通纸” • **纸张尺寸：**适当的信封尺寸 • **方向：**适当的信封方向

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

投影片

打印指南

为了获得最佳效果，请使用 **hp 高级投影胶片**。

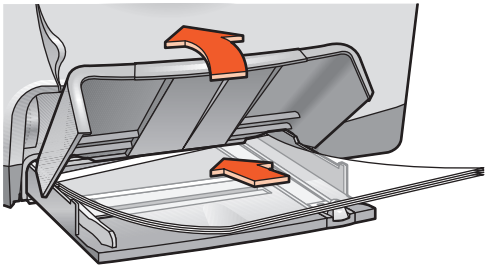
准备打印

1．抬起纸盘顶盖。

2．滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。

3．搓动投影片的边沿以分开它们，然后对齐边沿。

4．将不超过 30 张投影片粗糙面向下、粘合带朝向打印机，放入纸盘中。



5．小心向前推动投影片直到停住为止，注意不要让粘合带粘在一起。

6．滑动纸张导轨，使其紧贴投影片边沿。

7．放下纸盘顶盖，然后拉出纸盘伸长部分。

打印投影片

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• 纸张类型：“自动”或适当的投影胶片

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

打印机可能会等待投影片晾干后，才将它们送到纸盘顶部。

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

标签

打印指南

- 只能使用专为喷墨打印机设计的纸标签。
- 只能使用整页的标签。
- 检查标签是否有粘连、褶皱或从保护性衬背上拉离等情况。
- 请勿使用塑料标签或光亮标签。墨水在这些标签上不会晾干。

准备打印

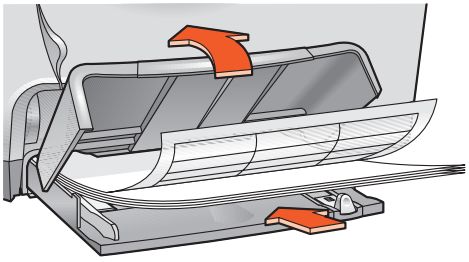
1．抬起纸盘顶盖。

2．滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。

3．搓动标签纸的边沿以分开它们，然后对齐标签边沿。

4．纸盘中装入的标签纸（标签面朝下）不可超过 30 张。

5．滑动纸张导轨，使其紧贴页面边沿。



6．放下纸盘顶盖，然后拉出纸盘伸长部分。

打印标签

如果您的软件程序包括标签打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• **纸张类型：** “自动”或适当的纸张类型 • **纸张尺寸：**选择 A4 或 Letter（8.5 × 11 英寸） • **方向：**适当的方向
功能	• **双面打印：**未选择

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

索引卡片和其它小介质

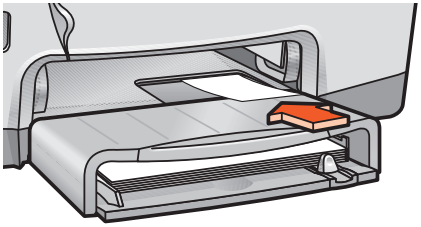
打印指南

只能使用符合打印机纸张尺寸规格的卡片及小介质。有关打印机的纸张尺寸规格，请参阅尺寸规格。

准备打印单张索引卡片和其它小介质

1．将卡片放入单个信封槽。

2．向前推动卡片直到停住为止。



准备打印多个索引卡片和其它小介质

1．拉出纸盘，然后抬起纸盘顶盖。

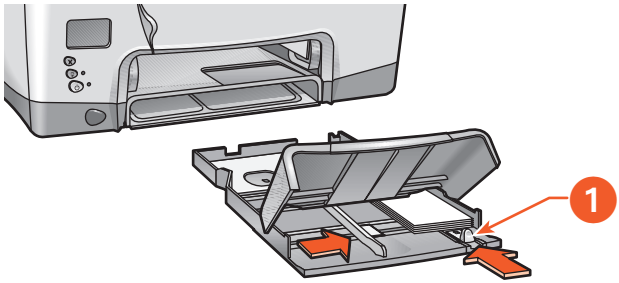
2．滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。

3．对齐卡片边沿。

4．纸盘中放置的卡片不可超过 60 张。

5．向前推动卡片直到停住为止。

6．将纸张长度导轨完全滑入，然后滑动细微长度导轨，使其紧贴介质边沿。



1. 细微纸张长度导轨

7．滑动纸张宽度导轨，使其紧贴介质边沿。

8．放下纸盘顶盖，将纸盘插入打印机，然后拉出纸盘伸长部分。

打印索引卡片和其它小介质

如果您的软件程序包括卡片打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• **纸张类型：** “自动”或“普通纸” • **纸张尺寸：**适当的卡片尺寸 • **方向：**适当的方向
功能	• **双面打印：**如果卡片尺寸小于 5 英寸 × 8 英寸，则不选择

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

如果出现**缺纸**信息，请验证卡片在纸盘中是否正确定位。

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

照片

打印指南

- 照片必须是电子格式（数字式）才能打印。请拍摄数字照片、扫描照片或让您当地的照相机商店提供照片的电子文件。
- 进行大多数照片纸打印时，请使用 PhotoREt。
- 为了获得最佳效果，请使用 **hp 超高级照片纸**或 **hp 高级照片纸**。

准备打印

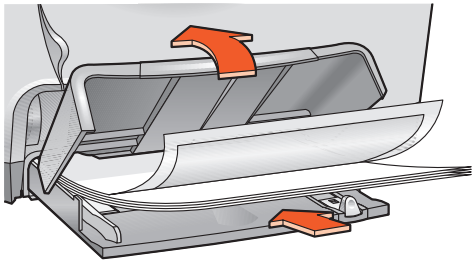
1．抬起纸盘顶盖。

2．滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。

3．搓动照片纸的边沿以分开它们，然后对齐照片纸边沿。

4．纸盘中装入的照片纸（打印面向下）不可超过 20 张。

5．滑动纸张导轨，使其紧贴照片纸边沿。



6．放下纸盘顶盖，然后拉出纸盘伸长部分。

打印照片

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• **纸张类型：** “自动”或适当的照片纸类型 • **照片纸打印：** – PhotoREt 可获得最佳打印速度和质量，或 – 2400 × 1200 dpi 针对超过 600 dpi 的源图像（需要 400 MB 或更多硬盘磁盘空间，而且打印时间较长） • **纸张尺寸：**适当的纸张尺寸
功能	• **双面打印：**未选择

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

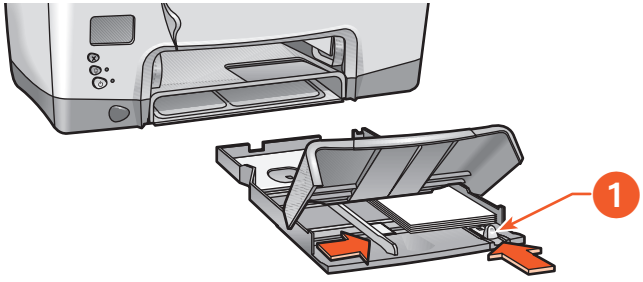
贺卡

打印指南

展开预先折叠的卡片，然后将它们放入纸盘中。

准备打印

1. 拉出纸盘，然后抬起纸盘顶盖。
2. 滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。
3. 搓动贺卡的边沿以分开它们。
4. 对齐卡片边沿，然后将不超过 5 张卡片放入纸盘。
5. 向前推动卡片直到停住为止。
6. 滑动纸张宽度导轨，使其紧贴卡片边沿。
7. 将纸张长度导轨完全滑入，然后滑动细微长度导轨，使其紧贴卡片边沿。



1. 细微纸张长度导轨

8. 放下纸盘顶盖，将纸盘插入打印机，然后拉出纸盘伸长部分。

打印贺卡

如果您的软件程序包括贺卡打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• **纸张类型：** “自动”或适当的贺卡纸 • **纸张尺寸：**适当的纸张尺寸

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

如果出现**缺纸**信息，请验证贺卡在纸盘中是否正确定位。

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

海报

准备打印

1．抬起纸盘顶盖。

2．滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。

3．搓动纸张的边沿以分开它们，然后对齐边沿。

4．将纸张放入纸盘。

5．滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。

6．放下纸盘顶盖，然后拉出纸盘伸长部分。

打印海报

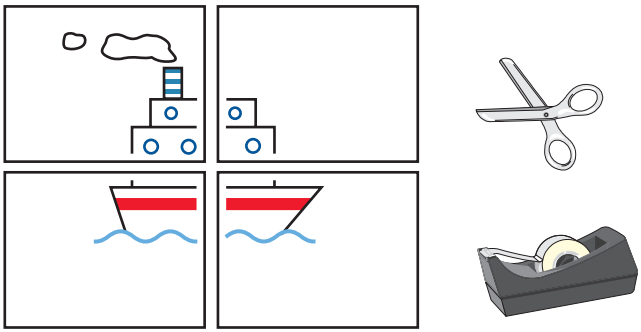
1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• **纸张类型：** “自动”或“普通纸” • **纸张尺寸：**适当的尺寸 • **方向：**适当的方向
功能	• **海报打印：**选择此选项，然后选择 2×2、3×3 或 4×4

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

4．打印完海报后，修整页面边沿，然后将各页拼贴在一起。



有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

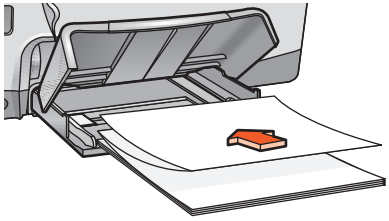
条幅

打印指南

- 有关特定的打印信息，请参阅打印机“版本说明”。
- 为了获得最佳效果，请使用 **hp 条幅纸**。

准备打印

1. 抬起纸盘顶盖。
2. 滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。
3. 最多可选择 20 张条幅纸。取出所有打孔条并丢弃。
4. 将条幅纸放入纸盘，使纸张的独立边沿面向打印机。



5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
6. 放下纸盘顶盖，然后拉出纸盘伸长部分。

打印条幅

如果您的软件程序包括条幅打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• 纸张类型：hp 条幅纸或其它条幅纸 • 打印质量：正常 • 纸张尺寸：条幅 [A4（210 x 297 毫米）] 或条幅 [Letter（8.5 x 11 英寸）]

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

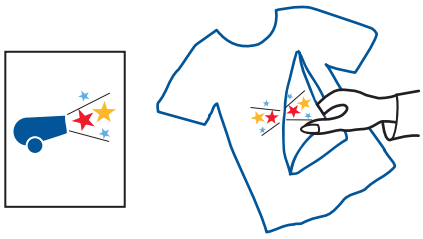
有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

烫印转印

打印指南

- 在打印带有镜像图像的文档时，文字和图片会相对于计算机屏幕上显示的效果作水平翻转。



- 为了获得最佳效果，请使用 **hp 烫印 T 恤转印纸**。

准备打印

1. 抬起纸盘顶盖。
2. 滑出两个纸张导轨，然后从纸盘中取出所有纸张。
3. 搓动烫印转印纸的边沿以分开它们，然后对齐边沿。
4. 将烫印转印纸打印面向下放入纸盘。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴转印纸边沿。
6. 放下纸盘顶盖，然后拉出纸盘伸长部分。

打印烫印转印纸

如果您的软件程序包括烫印转印纸打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。

1．打开“打印机属性”对话框，然后选择以下设置：

标签	设置
设置	• 纸张类型：“自动”或“hp 烫印 T 恤转印纸” • 打印质量：“正常”或“最佳” • 纸张尺寸：A4（210 × 297 毫米）或 Letter（8.5 × 11 英寸） • 方向：镜像图像

2．选择任何其它所需的打印设置。

3．选择打印设置后，单击“确定”。

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

如果在打印时出现问题，请参阅排除故障。

红外线打印

有关红外线打印的详情，请访问 HP 网站：
www.hp.com/support/cp1160。

使用膝上型或笔记本计算机进行红外线打印

在 Windows 98 和 Me 中设置膝上型或笔记本计算机

如果您使用的操作系统是 Windows 98 或 Me，则可能需要重新配置计算机的 BIOS 设置，才能进行红外线打印。使用以下方法之一，找到有关配置膝上型或笔记本计算机的说明：

- 参阅随膝上型或笔记本计算机附带的说明。
- 登录到膝上型计算机制造商的网站，或与膝上型计算机的客户支持中心联系。
- 登录到红外线数据协会（IrDA）网站：
  http://www.irda.org

1. 单击“开始”>“设置”>“控制面板”。
   出现“控制面板”屏幕。
2. 执行以下操作之一：
   - 双击“红外线”图标。
   - 如果显示任务栏，请单击任务栏一端的“红外线”图标。
3. 选择“选项”标签。
4. 选择“启用红外线通信”框。
5. 单击“确定”。

在 Windows 98 或 Me 中选择端口

1. 单击“开始”>“设置”>“打印机”，打开“打印机”窗口。
2. 右键单击 hp cp1160，查看快捷方式菜单。
3. 选择“属性”。
4. 选择“详细资料”标签。
5. 在“打印至以下端口”框中选择“IR 本地端口”。
6. 单击“确定”。

在 Windows 98 或 Me 中打印

1. 找到膝上型或笔记本计算机上的红外线透镜。
   参阅随计算机附带的操作手册，找到红外线透镜。
2. 将计算机的红外线透镜与打印机的红外线透镜对准。
   计算机距离打印机不应超过一米（三英尺）远，而且应处于打印机的红外线透镜 30 度全角范围内。
3. 两个装置之间不应有任何障碍。
4. 按照正常打印步骤发送文件打印。
   红外线图标会出现在 LCD 面板中。

如果在打印过程中膝上型或笔记本计算机移出打印机的红外线透镜范围，红外线图标会消失且打印机会停止打印。在 3-30 秒内重新对准两个装置，打印作业将继续。

在 Windows 2000 中选择端口

1. 单击“开始”>“设置”>“打印机”，打开“打印机”窗口。
2. 右键单击 hp cp1160，查看快捷方式菜单。
3. 选择“属性”。
4. 选择“端口”标签。
5. 在“打印至以下端口”框中选择“IR 本地端口”。
6. 单击“确定”。

在 Windows 2000 中打印

1. 找到膝上型或笔记本计算机上的红外线透镜。
   参阅随计算机附带的操作手册，找到红外线透镜。
2. 将计算机的红外线透镜与打印机的红外线透镜对准。
   计算机距离打印机不应超过一米（三英尺）远，而且应处于打印机的红外线透镜 30 度全角范围内。
3. 两个装置之间不应有任何障碍。

4．按照正常打印步骤发送文件打印。

红外线图标会出现在 LCD 面板中。

如果在打印过程中膝上型或笔记本计算机移出打印机的红外线透镜范围，红外线图标会消失且打印机会停止打印。在 3-30 秒内重新对准两个装置，打印作业将继续。

在任务栏中显示红外线图标

配置膝上型或笔记本计算机使用红外线打印后，红外线图标就会出现在任务栏中。如果该图标未出现，请按以下步骤激活图标：

1．单击“开始”>“设置”>“控制面板”。

2．双击“红外线”图标。

屏幕出现“红外线监视器”对话框。

3．选择“参数选择”标签。

4．单击任务栏框中的“显示红外线监视器”图标。

5．单击“确定”。

使用掌上型装置进行红外线打印

1．找到掌上型装置上的红外线透镜。

2．将掌上型装置的红外线透镜与打印机的红外线透镜对准。

掌上型装置距离打印机不应超过一米（三英尺）远，而且应处于打印机的红外线透镜 30 度全角范围内。

3．在掌上型装置和打印机之间不应有任何障碍。

4．执行以下操作之一：

- 使用“发射”命令，打印单个日历约会、一张或多张名片、计划清单或备忘录。
- 使用“打印”命令向打印机发送一个或多个项目，如日历约会、电子邮件讯息、电话清单或计划清单。

在信息传输过程中，红外线指示灯会发出一束光束到打印机上。信息传输完成时，指示灯熄灭。

“打印”（而不是“发射”）需要打印程序，它可以提高信息的打印效果。打印时，请按照打印程序提供的特定步骤进行操作。

使用 Windows CE 装置进行红外线打印

1. 找到 Windows CE 装置上的红外线透镜。
   参阅该装置的操作手册，找到红外线透镜。
2. 将 Windows CE 装置上的红外线透镜与打印机的红外线透镜对准。
   Windows CE 装置距离打印机不应超过一米（三英尺）远，而且应处于打印机的红外线透镜 30 度全角范围内。
3. 在 CE 装置和打印机之间不应有任何障碍。
4. 打开要打印的文件。
5. 打开“打印机属性”对话框。
6. 在“打印机”框中选择 PCL 喷墨。
7. 在“端口”框中选择 IRDA。
8. 单击“确定”。
   在信息传输过程中，红外线图标会发出一束光束到打印机上。信息传输完成时，图标会消失。

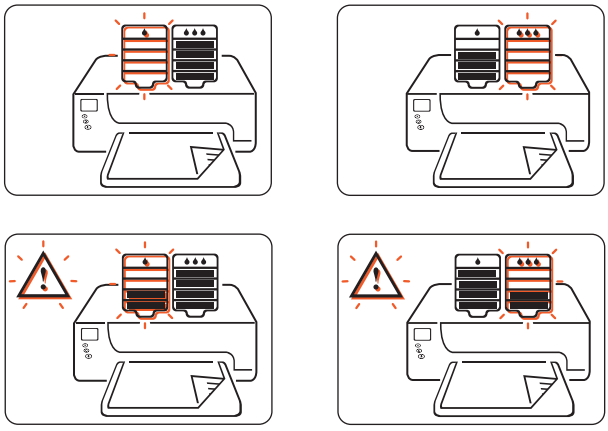
维护

- 更换墨盒
- 替换件
- 维护墨盒
- 墨盒选择号
- 更换打印头
- 清洗打印头
- 打印头选择号
- 维护打印机机身
- 工具箱

更换墨盒

LCD 面板信息

打印机需要更换墨盒时，LCD 面板会显示以下某个信息（墨水量可能不同）：



有关墨盒替换件的信息，请参阅替换件。

有关 HP 墨盒回收计划的信息，请参阅 hp 喷墨产品回收计划。

选择号

14 更换墨盒和打印头时，请购买选择号为 14 的墨盒和打印头。

有关详情，请参阅墨盒选择号。

小心！为避免损坏打印机，请仅在有替换件时才卸下墨盒或打印头。如果卸下墨盒或打印头后未进行更换，则：

- 合上打印笔架并关闭打印机挡门。
- 在 24 小时内重新装上墨盒或打印头。
- 切勿同时卸下墨盒和打印头。

更换墨盒

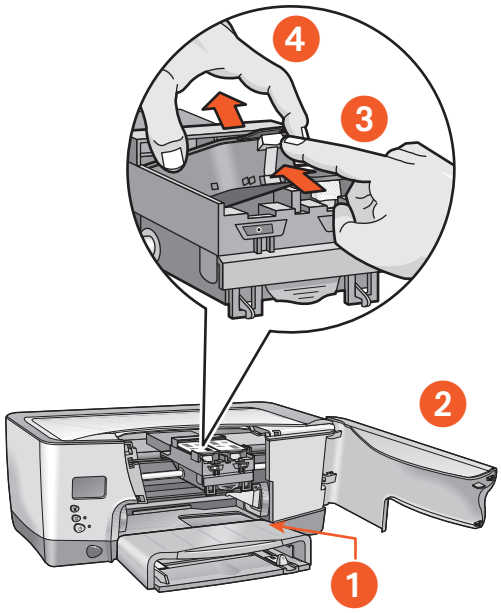
要更换墨盒，请执行以下操作：

1．确保纸盘顶部在下面。

2．确保打印机已打开。

3．打开打印机前挡门。
笔架会移动到打印机的中央。

4．按下要更换墨盒上的释放按钮，然后从笔架上抽出墨盒并丢弃。

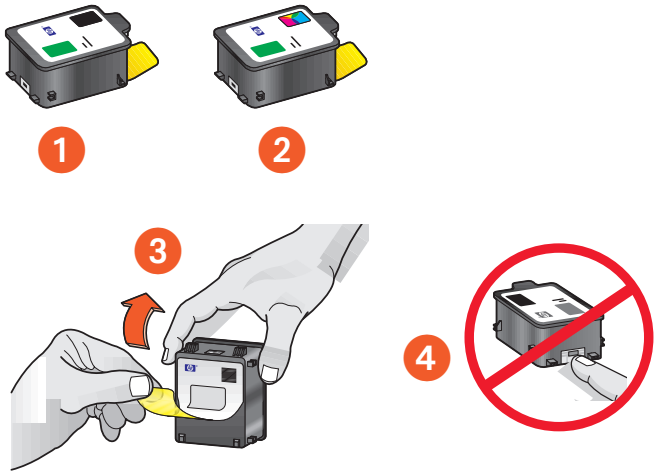


1. 纸盘（在下面）
2. 打开前挡门
3. 按下释放按钮
4. 抽出墨盒

警告！ 请将新的和用过的墨盒放到儿童无法触及的地方。

5．从包装盒中取出墨盒替换件，然后小心拉动标签以撕下墨盒底部的箔密封带。

小心！请勿触摸墨盒铜触点或墨水喷嘴周围的表面。触摸这些部件可能会影响墨盒性能。



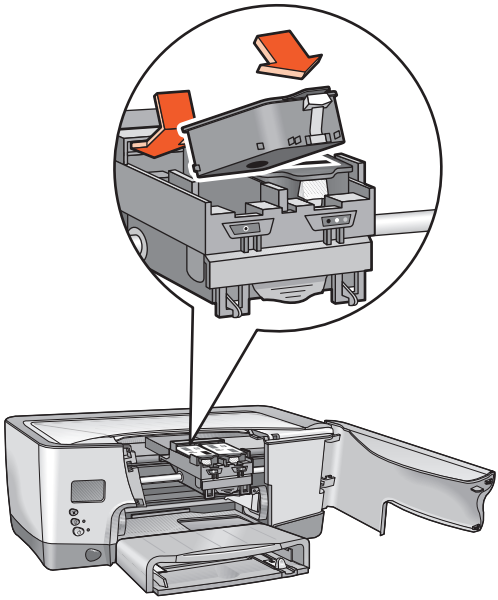
1. 黑色墨盒
2. 彩色墨盒
3. 箔密封带 – 请仅撕下箔密封带
4. 铜触点 – 请勿触及或取下铜触点

清除墨水

按以下说明清除皮肤、白色或彩色衣物上的墨水：
皮肤：用粗质肥皂清洗。
白色衣物：用氯漂和冷水清洗。
彩色衣物：用起泡氨水和冷水清洗。

温水或热水可能会使墨水渗入衣物。

6．将墨盒紧紧插入打印笔架，然后向下按，直至其卡入到位。



7．关闭前挡门。

如果 LCD 面板继续显示墨盒有问题，则从打印机卸下墨盒，然后重新安装。同时验证选择号是否正确。

如果问题仍存在，请参阅联系 hp 服务与支持。

替换件

hp 耗材

为使打印机发挥最佳性能，HP 建议您仅使用原装 HP 耗材。有关正确的选择号信息，请参阅墨盒选择号。

> 小心！由于改装、重新装满 HP 墨盒或使用非 HP 墨水而造成的损坏不在打印机和打印机耗材的保修范围之内。

非 hp 墨盒

墨水量表可能无法与非 HP 墨盒正确地配合使用。如果您选择使用非 HP 墨盒进行打印，则可能无法知道墨盒中的墨水何时会不足或用完。使用空墨盒进行打印可能会严重损坏打印头。

对由于使用非 HP 墨盒而引起的损坏，惠普公司不负任何责任。

重新装满的墨盒

要安装重新装满的 HP 墨盒，您必须忽略墨水量表。请参阅忽略墨水量表中的注意事项。

忽略墨水量表

忽略墨水量表会禁用打印机的墨水量跟踪功能。

> 小心！如果您使用下述忽略顺序，则会禁用墨盒的墨水量表。如果您选择使用已禁用墨水量表的墨盒继续进行打印，则可能无法知道墨盒中的墨水何时会不足或用完。使用空墨盒进行打印可能会严重损坏打印头。对由于继续使用已禁用墨水量表的墨盒而引起的损坏，惠普公司不负任何责任。对由于使用非 HP 墨水而引起的损坏，惠普公司不负任何责任。

在打印机中安装了不同的墨盒后，墨水量表会自动重置。

忽略墨水量表不会影响墨盒的失效日期。打印机不能使用已过期的墨盒。

请按以下步骤忽略墨水量表：

如果您安装了黑色墨盒

1. 持续按下“电源”按钮。
2. 在按住“电源”按钮的同时：
   - 按“取消”按钮十二次。
   - 按“继续”按钮一次。
3. 松开“电源”按钮。

如果您安装了三色墨盒

1. 持续按下“电源”按钮。
2. 在按住“电源”按钮的同时：
   - 按“取消”按钮十二次。
   - 按“继续”按钮三次。
3. 松开“电源”按钮。

请始终先安装墨盒，然后才执行忽略墨水量表操作。

维护墨盒

下列提示将帮助您维护 HP 墨盒并确保打印质量一致：

- 将所有墨盒放在原密封包装中，仅当需要时才取出。墨盒应在室温（60-78 华氏度或 15.6-26.6 摄氏度）条件下储存。
- 如果已从墨盒上撕下保护胶带，不要试图重新粘贴它。重新粘贴胶带可能会损坏墨盒。将墨盒放置在密封的塑料容器中。
- 一旦将墨盒安装在打印笔架上，就请勿将它们卸下。

小心！始终使用“电源”按钮关闭打印机。在打印任务结束、打印笔架返回打印机右侧的起始位置并关闭打印机之前，请勿拔掉打印机电源插头。如果未将墨盒储存在起始位置，则墨水会干枯。

过期墨盒

为防止打印质量降低和损坏打印机，打印机会监视墨盒的使用情况。在墨盒达到其失效日期后，墨盒会停止工作，打印机也会停止运行，直至您更换了墨盒。如果您是在“Must Install Before”（必须在此日期前安装）（详见墨盒包装背面）日期之前安装的 hp no. 14 墨盒，则从安装在打印机上之日起，该墨盒可以使用 18 个月。如果是在“Must Install Before”日期之后安装的墨盒，则墨盒的使用期将少于 18 个月。失效期是指墨盒可以使用的最大期限，而非保修期。

建议您不要储存多个墨盒。

要查看已安装墨盒的失效日期，请打印诊断页。

小心！为避免损坏打印机，请仅在有替换件时才卸下墨盒或打印头。如果卸下墨盒或打印头后未进行更换，则：

- 合上打印笔架并关闭打印机挡门。
- 在 24 小时内重新装上墨盒或打印头。
- 切勿同时卸下墨盒和打印头。

墨盒选择号

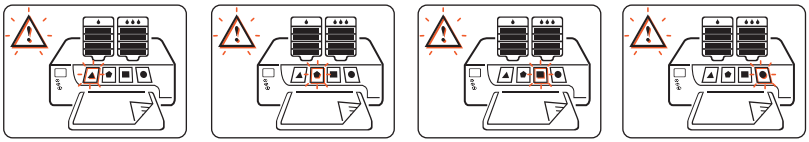
14 更换墨盒和打印头时，请购买选择号为 14 的墨盒和打印头。

选择号	选择颜色	产品号	产品名称
14	黑色	C5011A	hp 14 黑色墨盒
14	三色	C5010A	hp 14 三色墨盒

更换打印头

LCD 面板信息

打印头出现故障时，LCD 面板会显示以下某个信息（墨水量可能不同）：



打印机将继续打印，但是故障打印头可能会影响打印质量和速度。如果多个打印头出现故障，则打印机可能会停止打印。

如果您发现打印质量差，但打印头图标未闪烁，则请打印诊断页以确定打印头性能是否良好。

有关打印诊断页的说明，请参阅诊断页。

选择号

14

更换墨盒和打印头时，请购买选择号为 14 的墨盒和打印头。

有关详情，请参阅打印头选择号。

小心！为避免损坏打印机，请仅在有替换件时才卸下墨盒或打印头。如果卸下墨盒和打印头后未进行更换，则：

- 合上打印笔架并关闭打印机挡门。
- 在 24 小时内重新装上墨盒或打印头。
- 切勿同时卸下墨盒和打印头。

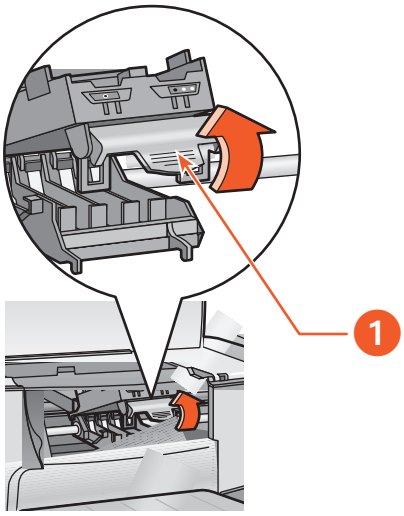
更换打印头

要更换打印头，请执行以下操作：

1．确保打印机已打开。

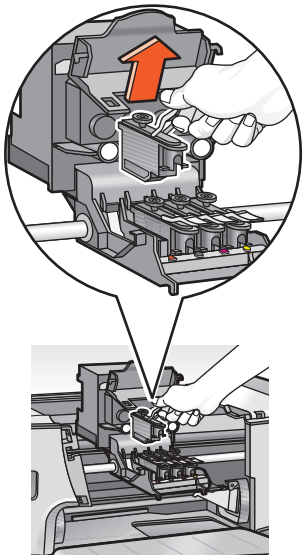
2．打开打印机挡门。
打印笔架会移动到打印机的中央。

3．提起打印笔架锁栓，然后打开打印笔架。



1. 锁栓

4．抓住故障打印头的手柄，然后将打印头从打印笔架中抽出。

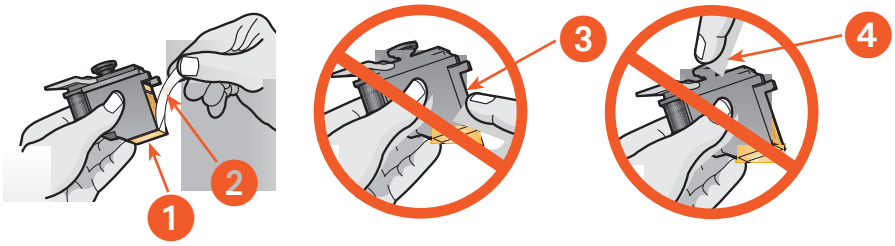


清除墨水

按以下说明清除皮肤、白色或彩色衣物上的墨水：
皮肤：用粗质肥皂清洗。
白色衣物：用氯漂和**冷**水清洗。
彩色衣物：用起泡氨水和**冷**水清洗。

温水或热水可能会使墨水渗入衣物。

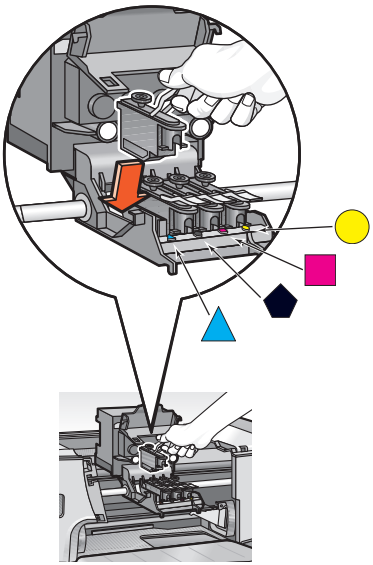
5．将新打印头从包装中取出，然后撕下保护性塑料胶带。



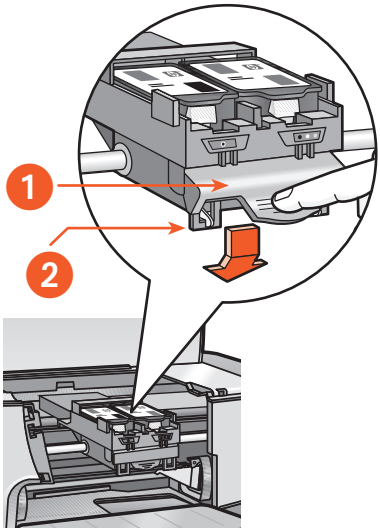
1. 墨水喷嘴
2. 塑料胶带 – 仅撕下塑料胶带
3. 铜触点 – 请勿触及或取下铜触点
4. 请勿触及打印头的塔形钮

警告！请将新的和用过的打印头放到儿童无法触及的地方。

6．抓住打印头手柄，将打印头轻轻地推入打印笔架。



7．合上打印笔架，然后将打印笔架锁栓按入到位，直到听到“咔嗒”声。



1. 打印笔架锁栓
2. 确保环扣钩住挂钩

8．关闭打印机顶部挡门，然后关闭前挡门。
打印机会校准打印头。

9．请等待打印机打印校准页。

清洗打印头

如果打印的页面缺少行或点，或有墨水条纹，则可能需要清洗打印头。

清洗过程中，打印机也会检查每个打印头是否完好。如果打印头有故障，则它的图标会闪烁在 LCD 面板上。

请按以下步骤清洗打印头：

1. 打开“工具箱”。
2. 单击“打印诊断页”。
   诊断页即会打印。
3. 如果诊断页指出打印头存在问题，则请继续执行步骤 4。
   有关使用诊断页的说明，请参阅诊断页。
4. 单击“清洗打印头”。
5. 按屏幕上的说明进行操作。

如果存在有关清洗功能的问题，请指向“清洗打印头”选项并单击鼠标右按钮以显示“**这是什么？**”对话框。单击“**这是什么？**”以获取更多信息。

小心！仅在必要时才清洗打印头。不必要的清洗会浪费墨水。

有关工具箱的说明，请参阅工具箱。

打印头选择号

14 更换墨盒和打印头时，请购买选择号为 14 的墨盒和打印头。

选择号	选择颜色	产品号	产品名称
14	黑色	C4920A	hp 14 黑色打印头
14	青色	C4921A	hp 14 青色打印头
14	品红色	C4922A	hp 14 品红色打印头
14	黄色	C4923A	hp 14 黄色打印头

维护打印机机身

打印机外壳外部

清洁打印机的外侧时按照以下指示进行：

- 只可使用水。不要使用家用清洁剂或去污剂。
- 使用柔软的湿布擦净打印机外壳外部的灰尘、污迹、污点和溢出的墨水。

打印机内部

小心！**请勿**清洁打印机内部。打印机内部不要沾上任何液体。

如果打印输出出现条纹，请参阅清洗打印头。

打印笔架横杆

请勿给打印笔架在其上移动的横杆加润滑油。对于新打印机，笔架在横杆上来回移动时会听到噪音，这是正常的。

操作和储存

操作和储存时请将打印机竖直向上并水平放置，以便发挥最佳性能和可靠性。

工具箱

“工具箱”包含几个有用的工具，可以校准打印机、清洗打印头、打印测试页以及打印诊断页。

显示工具箱

使用以下某种方法打开工具箱：

- 依次单击“开始”>“程序”>“Hewlett-Packard”>“hp cp1160”>“工具箱”。
- 右键单击“任务栏图标”，然后选择“打开工具箱”。
  有关使用任务栏图标的说明，请参阅更改默认打印机属性。
- 选择“打印机属性”框中的“服务”标签，然后单击“打开 hp 工具箱”。

工具箱导航

工具箱有几个标签。每个标签可显示一组特定工具。

单击一个标签以查看其内容。

1. 有关特定标签的说明，请参阅设备服务、估计的墨水量、配置或警告信息标签。

视打印机安装的方法而定，工具箱可能不会显示上述所有标签。

要查找有关每个标签屏幕的选项的更多信息，请指向一个选项并单击鼠标右按钮显示“**这是什么？**”对话框。单击“**这是什么？**”以查看关于所选选项的更多信息。

工具箱标签

设备服务

“设备服务”标签显示以下工具：

1. **打开用户指南**：查看在线《用户指南》。
2. **校准设备**：校准打印机并对齐打印头。
3. **校准颜色**：调整颜色以纠正色调问题。
4. **清洗打印头**：清洗打印头。
5. **打印测试页**：检查打印机与计算机之间的通信情况。
6. **打印诊断页**：打印诊断页。有关使用诊断页的说明，请参阅诊断页。

估计的墨水量

视打印机安装的方法而定，工具箱可能不会显示“估计的墨水量”标签。

“估计的墨水量”标签显示以下信息：

- 每个墨盒中大约的墨水量
- 访问 HP 在线订购信息的按钮

视打印机与计算机之间的连接方式而定，此处可能不会显示墨水量。

打印诊断页以查看每个墨盒中更精确的墨水量。

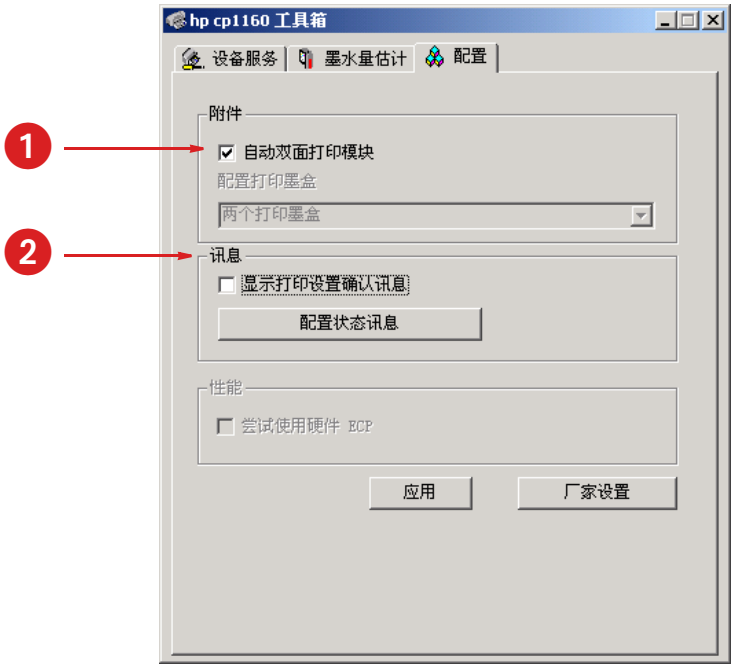
有关打印诊断页的说明，请参阅诊断页。

“估计的墨水量”功能对重新装满的墨盒不起作用。

配置

视打印机安装的方法而定，工具箱可能不会显示“配置”标签。

“配置”标签显示以下设置：



1. **自动双面打印模块：**激活或停用双面打印器。
2. **讯息：**激活或设置系统讯息。

警告信息指示灯

警告信息标签

视打印机与计算机之间的通信功能而定，在打印机处于警告状态时，工具箱可能会显示第四个标签。

“警告信息”标签显示：

- 描述运行状况的警告信息
- 访问 HP 在线订购信息的按钮

任务栏图标

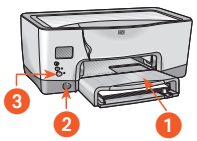
任务栏图标出现在任务栏一端。图标的颜色和外表显示警告信息的状态。

- 当任务栏图标在闪烁且轮廓为黄色时，表明已发出未经阅读的警告信息。
- 当任务栏图标不再闪烁但轮廓仍然为黄色时，表示暂挂先前读取的警告信息。
- 当任务栏图标轮廓不再为黄色时，表示警告问题已解决。

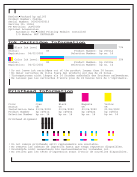
排除故障

使用以下某种方法找出问题的解决方案：

要解释错误讯息，请参阅 LCD 面板错误讯息



要指向并单击一个打印机部件，请参阅打印机图解



要打印并解释诊断页，请参阅诊断页。

如果要查看打印机的特定问题，请单击下面能够最恰当地描述该问题的主题：

- 打印机不打印
- 打印输出问题
- 打印机打印速度太慢
- 双面打印问题
- 通信错误
- 红外线打印问题
- 打印机硬件问题

LCD 面板错误讯息

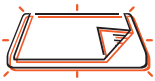
预警图标始终会与至少一个其它图标同时闪烁。在下列菜单中，单击与预警图标一起闪烁的图标。

墨盒图标闪烁

（墨水量可能不同）

黑色　三色

纸张图标闪烁



纸盘　双面打印　条幅

打印头图标闪烁

青色　黑色　品红色　黄色

挡门图标闪烁

顶部挡门　前挡门

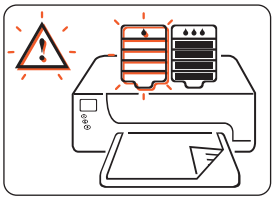
通信图标闪烁

通信

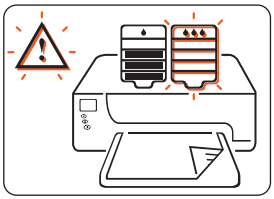
如果面板显示预警图标，但该图标并不闪烁，则请参阅联系 hp 服务与支持。

墨盒图标闪烁

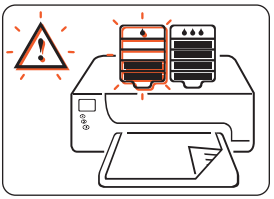
单击 LCD 面板显示屏，查看适当的问题解决方案（墨水量可能不同）。



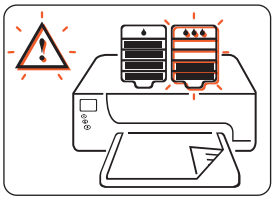
黑色墨水用完



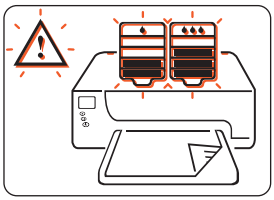
三色墨水用完



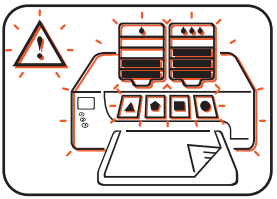
黑色墨水已过期



三色墨水已过期



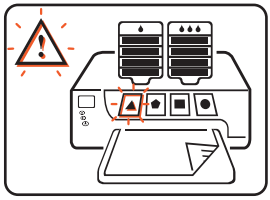
打印笔架停止运行



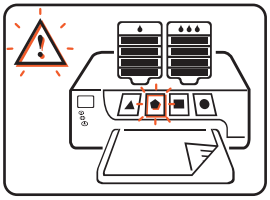
供墨系统错误

打印头图标闪烁

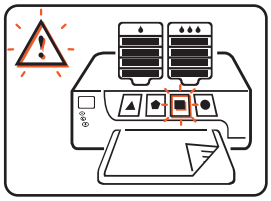
单击 LCD 面板显示屏，查看适当的问题解决方案（墨水量可能不同）。



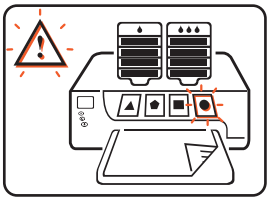
青色打印头出现故障



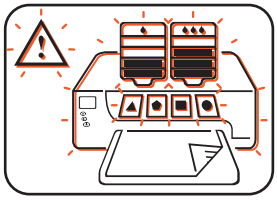
黑色打印头出现故障



品红色打印头出现故障



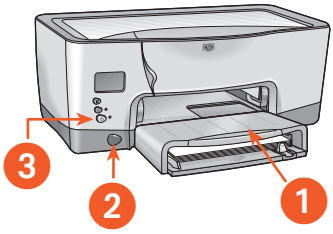
黄色打印头出现故障



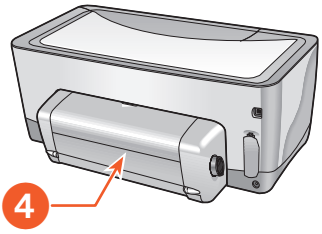
供墨系统错误

打印机图解

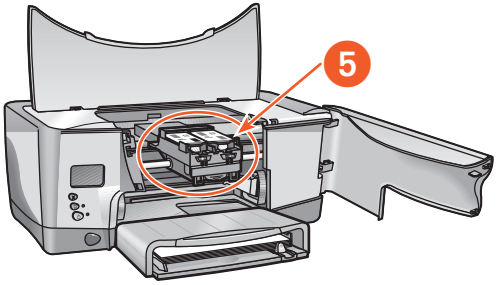
单击出现问题的打印机部件。



1. 纸盘
2. 红外线打印功能部件
3. 电源按钮



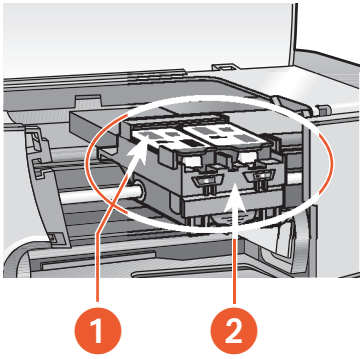
4. 双面打印器



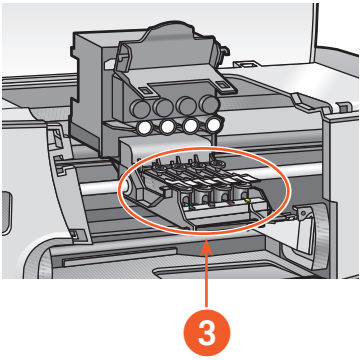
5. 供墨系统

供墨系统

从下列选项中，单击出现问题的打印机部件。



1. 墨盒
2. 打印笔架



3. 打印头

诊断页

诊断页可提供有关墨盒和打印头状态的详细信息。

在以下情况下打印诊断页：

- 遇到打印质量问题时
- 需要查看有关打印头和墨盒的信息时
- 需要检查墨水量时
- 需要查看打印机序列号时
- 打算致电 HP 服务与支持（如有可能）时

打印诊断页

请按以下步骤打印诊断页：

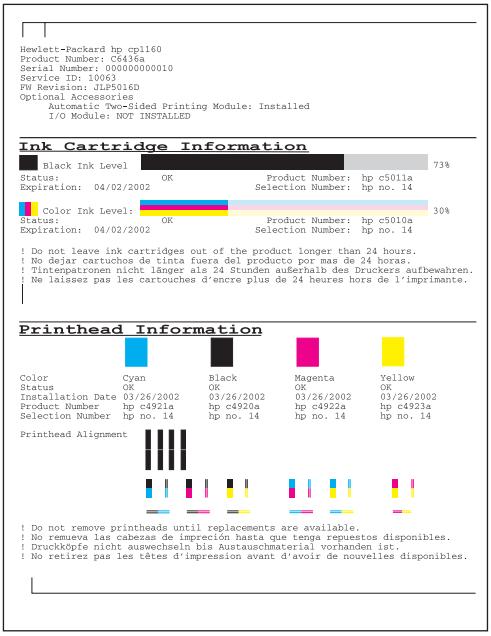
从打印机驱动程序

1. 打开“工具箱”。
2. 单击“打印诊断页”。
   诊断页即会打印。

或者从打印机

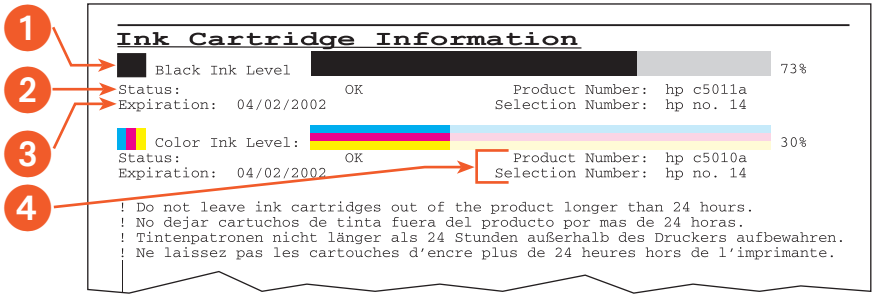
1. 持续按下“电源”按钮。
2. 在按住“电源”按钮的同时按“取消”按钮一次。

3．松开“电源”按钮。
诊断页即会打印。



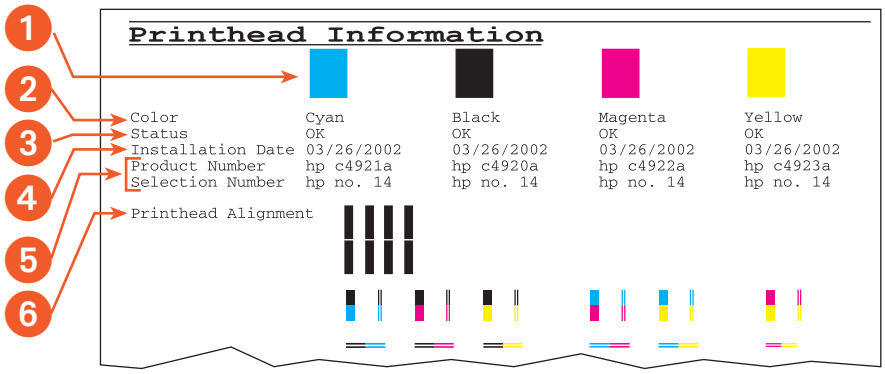
墨盒信息

诊断页提供以下有关墨盒的信息：



1. Ink Level（墨水量）：每个墨盒的精确墨水量。
2. Status（状态）：
   - OK（良好）= 墨盒工作正常。
   - Replace Soon（尽快更换）= 墨盒即将失效、墨水量不足或墨水量严重不足。
   - IDS Failure - Call HP（IDS 故障 - 致电 HP）= 致电 HP 服务与支持。
3. Expiration（失效日期）：每个墨盒的失效日期。墨盒必须在此日期前更换，以便打印机能够继续运行。
4. Product Number（产品号）和 Selection Number（选择号）：请参阅墨盒选择号。

打印头信息



1. Color Block（色块）：如果打印的色块不是实心，请参阅打印质量。
2. Color（颜色）：
   - C = 青色
   - K = 黑色
   - M = 品红色
   - Y = 黄色

3. Status（状态）：
   - OK（良好）= 打印头工作正常。
   - Replace Now（立即更换）= 打印机可能无法使用打印头。
   - Disabled（禁用）= 打印头暂时不能使用。请参阅禁用的打印头。
   - IDS Failure - Call HP（IDS 故障 - 致电 HP）= 致电 HP 服务与支持。
4. Installation Date（安装日期）：每个打印头安装的日期。
5. Product Number（产品号）和 Selection Number（选择号）：请参阅打印头选择号。
6. Printhead Alignment（打印头校准）：如果有色线未对齐，请参阅打印头校准。

打印质量

如果一个或多个色块不是实心，则请按以下步骤进行操作：

1．在纸盘中装入未用过的普通白纸。
使用任何一面已打印过的纸张将破坏清洗过程。

2．打开“工具箱”。

3．单击“清洗打印头”，然后按屏幕上的说明进行操作。
如果其中一个打印头出现故障，则打印头图标会闪烁在 LCD 面板上。更换打印头。要重置 LCD 面板，请关闭打印机，然后再打开。

有关更换打印头的说明，请参阅更换打印头。

禁用的打印头

在一个打印头出现故障并且显示“Replace Now”（立即更换）状态时，其它一个或多个打印头可能会显示“Disabled”（禁用）状态。“禁用”状态是暂时的。

一旦更换了故障打印头，禁用的打印头便可以运行并显示状态“OK”（良好）。

请勿更换“Disabled”（禁用）状态下的打印头。仅更换“Replace Now”（立即更换）状态下的打印头。

打印头校准

如果诊断页上有色线未对齐，则请按以下步骤进行操作：

1. 在纸盘中装入未用过的普通白纸。
   使用任何一面已打印过的纸张将破坏校准过程。
2. 打开“工具箱”。
3. 单击“校准打印机”。
   按屏幕上的说明校准打印头。
4. 重新打印诊断页。
   如果仍未对齐，请再次校准打印机。如果问题仍存在，请致电 HP 服务与支持。

打印机不打印

验证下列事项：

- 打印机已连接至电源。
- 电缆连接可靠。
- 打印机已打开。
- 介质正确放置在纸盘中。
- 打印机顶盖已关闭。
- 已连接双面打印器或后检修门。
- 如果“**电源**”指示灯在闪烁，则表明打印机正在打印。
- 如果“**继续**”指示灯在闪烁，请按“**继续**”按钮。

选择能够最恰当地描述问题的主题：

- 墨盒需要更换
- 打印头需要更换
- 纸张问题
- 供墨系统不工作
- USB 问题

如果上述方法不能解决问题，则请卸载打印机软件，然后重新安装。

有关卸载和重新安装打印机软件的说明，请参阅卸载和重新安装说明。

墨盒需要更换

如果墨盒过期或墨水用完，则需要进行更换。

有关更换墨盒的说明，请参阅更换墨盒。

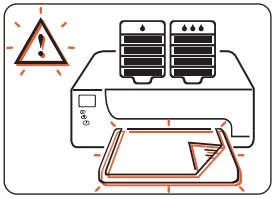
打印头需要更换

如果多个打印头出现故障，则打印机可能停止打印。

有关更换打印头的说明，请参阅更换打印头。

纸张问题

如果看到 LCD 面板显示以下信息，则单击下面相应的主题：



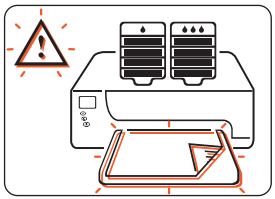
- 卡纸
- 缺纸

另外，单击下面能够最恰当地描述该问题的主题：

- 打印机退出纸张
- 打印出空白页

卡纸

打印机内偶尔会出现卡纸。发生卡纸时，LCD 面板会显示以下画面。



请按以下步骤逐步操作，直到清除卡纸。

1．按“继续”按钮。

2．从纸盘中取出纸张。

3．分开可移动的纸盘，取出粘在纸盘槽中的所有纸张，重新装上纸盘，然后按“继续”按钮。

4．打开打印机前挡门，取出能看到的所有纸张，关闭挡门，然后按“继续”按钮。

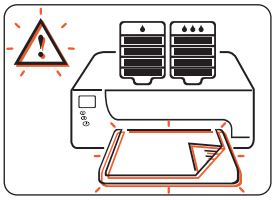
5．卸下双面打印器，然后取出卡在打印机中的能看到的所有纸张。

6．打开双面打印器的后检修门，然后从双面打印器取出所有纸张。

7．重新连接双面打印器，然后按“继续”按钮。

缺纸

在打印机缺纸或找不到纸张时，LCD 面板会显示以下画面：



如果纸盘中已装入纸张

1. 调整长度导轨，以使纸叠触及纸盘后部
2. 按“继续”按钮。

如果纸盘已空

1. 在纸盘中装入纸张。
2. 按“继续”按钮。

有关将纸张装入纸盘的说明，请参阅打印，然后选择特定介质。

打印机退出纸张

可能已将打印机放在阳光下，直射的阳光会影响自动纸张类型传感器。将打印机从直射的阳光下移开。

打印出空白页

打印传真时，打印机可能会将其处理为不包含文字或图像的页面。

请按以下步骤以图形格式保存传真文件：

1．使用 .TIF 文件扩展名以图形格式保存传真。

2．将图形复制并插入到字处理文档中。

3．保存该文档。

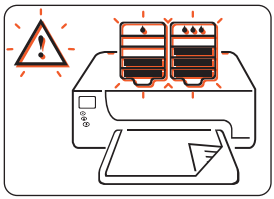
4．在字处理程序中打印该文档。

供墨系统不工作

- 打印笔架停止运行
- 供墨系统出现错误

打印笔架停止运行

在打印笔架停止运行时，LCD 面板会显示以下画面。



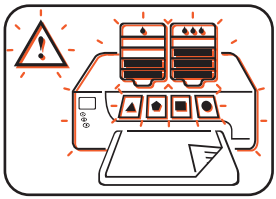
按以下步骤解决笔架故障。

1. 按“继续”按钮。
2. 如果笔架仍停止运行，请按“取消”按钮。
3. 如果笔架仍停止运行，请打开前挡门，然后打开顶部挡门。
4. 检查墨盒是否已正确安装。如果墨盒未安全固定在打印笔架中，请将其取出，然后重新安装。

   有关安装打印墨盒的说明，请参阅更换墨盒。
5. 取出打印机中的所有纸张。
6. 关闭顶部挡门，然后关闭前挡门。
7. 如果打印机仍不打印，则按“取消”按钮，关闭打印机电源并重新开启，然后重新发送文档。

供墨系统出现错误

打印机的供墨系统出现严重错误时，LCD 面板会显示以下画面。



请致电 HP 以寻求帮助。

有关联系 HP 的信息，请参阅联系 hp 服务与支持。

USB 问题

- 出现错误讯息“写入 lpt1 时出错”
- 出现错误讯息“写入 <usb 端口名称> 时出错”
- USB 电缆连接产生冲突

出现错误讯息“写入 lpt1 时出错”

可能是在安装软件后才连接 USB 电缆。卸载软件，然后重新安装。

按以下步骤卸载并重新安装打印机软件。

1. 断开打印机和 USB 电缆的连接。
2. 按照以下某个方法卸载软件：
   - 选择“开始”>“程序”>“Hewlett-Packard”>“hp cp1160”>“卸载程序”。
   - 选择“开始”>“设置”>“控制面板”，然后双击“添加 / 删除程序”。选择 hp cp1160 软件，然后选择选项以从 PC 删除 hp cp1160 软件。
3. 将 USB 电缆从计算机连接至打印机。
   出现 USB 安装屏幕。
4. 将随打印机附带的 CD-ROM 放入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
5. 按屏幕上的说明进行操作。
   有关详情，请参阅“参考指南”。

出现错误讯息“写入 <usb 端口名称> 时出错”

打印机可能无法从另一个 USB 设备或集线器接收正确的数据。将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口。

USB 电缆连接产生冲突

当打印机和几个 USB 设备连接到一个集线器时，可能会产生打印冲突。有两种方法可以解决冲突：

- 将打印机的 USB 电缆直接连接至计算机。
- 如果打印机连接到集线器，则在打印过程中不要使用连接到该集线器的其它 USB 设备。

卸载和重新安装说明

请按以下步骤在计算机上卸载并重新安装打印机软件：

1. 按照以下某个方法卸载软件：
   - 选择“开始”>“程序”>“Hewlett-Packard”>“hp cp1160”>“卸载程序”。
   - 选择“开始”>“设置”>“控制面板”，然后双击“添加 / 删除程序”。选择 hp cp1160 软件，然后选择选项以从 PC 删除 hp cp1160 软件。
2. 关闭计算机上运行的所有病毒防护程序或其它软件。
3. 将随打印机附带的 CD-ROM 放入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
4. 按屏幕上的安装说明进行操作。

下载的软件

如果您已从网站下载了打印机软件，则请按以下步骤安装软件：

1. 找到下载文件所在的目录。
2. 双击文件名以解压缩文件。
3. 选择“开始”>“运行”。
4. 单击“浏览”按钮，然后找到打印机软件的 Setup.exe 文件。
5. 单击“确定”。
6. 按屏幕上的安装说明进行操作。

打印输出问题

单击以下能够最恰当地描述问题的主题：

- 打印质量不好
- 文档偏离中心或倾斜
- 部分文档丢失或打印位置错误
- 打印输出不受新打印设置的影响
- 照片打印不正确
- 条幅打印不正确

打印质量不好

单击以下能够最恰当地描述问题的主题：

- 色调问题
- 文字和图像未对齐

如果打印输出件的质量未达到预期效果，请参阅以下主题：

- 自动纸张类型传感器问题
- 打印头可能出现故障

色调问题

如果打印输出件的色调不正确，请校准打印机的颜色。

按以下步骤校准打印机的颜色：

1．打开“工具箱”。

2．单击 “校准颜色”。

3．按屏幕上的说明进行操作。

有关工具箱的说明，请参阅工具箱。

文字和图像未对齐

如果打印输出件上的文字和图像未对齐，请校准打印机以对齐打印头。

按以下步骤校准打印机：

1．打开“工具箱”。

2．单击 “校准设备”。

3．按屏幕上的说明进行操作。

有关工具箱的说明，请参阅工具箱。

自动纸张类型传感器问题

自动纸张类型传感器会在打印前扫描每一页纸，以确定最佳打印设置。几个因素可能会影响自动纸张类型传感器的性能并降低打印质量。

检查纸张

如果您正在使用自动纸张类型传感器，请验证纸张是否未起皱或有擦痕。如有破损，请更换纸张。

关闭自动纸张传感器

如果打印质量没有提高，请关闭自动纸张类型传感器。

有关关闭自动纸张类型传感器的说明，请参阅关闭自动纸张类型传感器。

打印头可能出现故障

如果打印头出现故障但仍可以使用，可能会导致打印质量较差。请打印诊断页以查看是否需要更换打印头。

有关打印诊断页的说明，请参阅诊断页。

文档偏离中心或倾斜

1．验证纸张是否正确放置在纸盘中。

2．验证纸张导轨是否紧贴纸张。

3．重新打印该文档。

部分文档丢失或打印位置错误

请按基本打印说明进行操作，并验证以下选项：

标签	设置
设置	• **纸张尺寸**：验证纸张尺寸和页边距是否适当 • **比例匹配**：选择该选项，以使文字和图形适合纸张 • **方向**：验证方向是否适当
功能	• **海报打印**：如果不打印海报，则不选择此选项

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

打印输出不受新打印设置的影响

打印机的默认设置可能与软件应用程序的打印设置不同。请在软件应用程序中选择适当的打印设置。

照片打印不正确

检查纸盘

1．验证照片介质是否打印面向下放在纸盘中。

2．向前滑动纸张直到停住为止。

3．滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿，然后按入纸盘中。

检查打印机属性

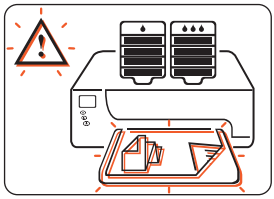
请按基本打印说明进行操作，并验证以下选项：

标签	设置
设置	• **纸张类型**：hp 照片纸 • **纸张尺寸**：适当的尺寸 • **打印质量**：最佳

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

条幅打印不正确

如果打印机在打印条幅时出现问题，LCD 面板会显示以下画面。



检查纸盘

- 当一次送入几张纸时，请将纸展开并重新折叠。
- 确认条幅纸堆的独立边朝向打印机。
- 验证使用的是用于条幅打印的正确纸张。

检查打印机属性

请按基本打印说明进行操作，并验证以下设置：

标签	设置
设置	• **纸张尺寸**：适当的尺寸

有关基本打印说明，请参阅打印文档。

检查软件

- 验证所使用的软件应用程序是否可以打印条幅。并非所有软件应用程序都可以打印条幅。
- 如果纸张两端出现间隙，请验证打印机软件是否正确运行。
- 单击“开始”>“程序”>“Hewlett-Packard”>“hp cp1160”>“版本说明”，查看用于已知软件问题的“版本说明”。

打印机打印速度太慢

打印机性能降低受几个变量影响。单击下面能够最恰当地描述打印机性能的主题：

- 打开多个软件应用程序
- 正在打印复杂文档、图形或照片
- 启用了自动纸张类型选项
- 正在打印双面文档

如果上述主题都不能描述打印机的性能，则查看以下主题：

- 打印机软件已过时
- 计算机不符合系统要求
- 打印头可能出现故障

打开多个软件应用程序

如果打开太多软件应用程序，打印机将无法以正常速度打印。

关闭所有不必要的软件应用程序，然后重新打印该文档。

正在打印复杂文档、图形或照片

包含图形或照片的文档打印速度比文本文档要慢。要加快打印速度：

打开“打印机属性”对话框，然后选择以下某个设置：

标签	设置
设置	**照片纸打印**：选择 PhotoREt。
颜色	**低内存模式**：选择此选项。

有关“打印机属性”对话框的说明，请参阅打印机属性。

启用了自动纸张类型选项

启用自动选项时，打印机需要花几秒钟时间来扫描打印作业的第一页，以确定适当的纸张类型。

要加快打印速度，请关闭自动纸张类型传感器。

有关关闭自动纸张类型传感器的说明，请参阅关闭自动纸张类型传感器。

正在打印双面文档

打印双面文档所需的时间比打印单面文档要多。

打印机软件已过时

可能安装了过时的驱动程序。

请登录到 HP 网站以下载打印机的最新软件更新。

有关 HP 网站的信息，请参阅 hp 电子支持。

计算机不符合系统要求

1．验证计算机的 RAM 和处理器速度。

有关详情，请参阅系统要求。

2．增加硬盘驱动器上的空间。

如果您的计算机硬盘驱动器上的可用空间不到 100 MB，打印机处理时间将会较长。

打印头可能出现故障

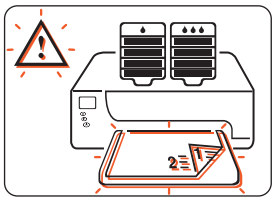
如果打印头出现故障但仍可以使用，可能会降低打印机性能。请打印诊断页以查看打印机的打印头是否出现故障。

有关打印诊断页的说明，请参阅诊断页。

如果打印机继续出现问题，请参阅联系 hp 服务与支持。

双面打印问题

如果 LCD 面板上显示此画面，请单击下面的主题：



- 自动双面打印模块内发生卡纸

选择能够最恰当地描述打印机软件问题的主题：

- 无法选择双面打印选项
- 选择双面打印选项时，纸张尺寸改变

选择能够最恰当地描述打印输出问题的主题：

- 装订边位置错误
- 选择了双面打印选项，但打印机只打印一面

如果未将双面打印器连接到打印机，则单击下面主题以查看有关手工双面打印的说明：

- 手工双面打印

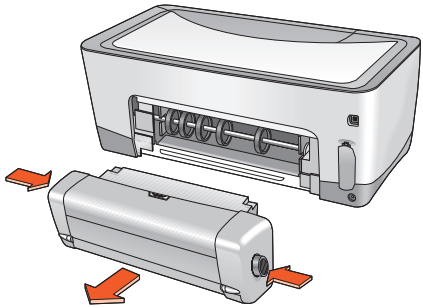
自动双面打印模块内发生卡纸

1．从纸盘中取出纸张。

2．按打印机前部的“继续”按钮。
如果卡纸未被清除，继续执行步骤 3。

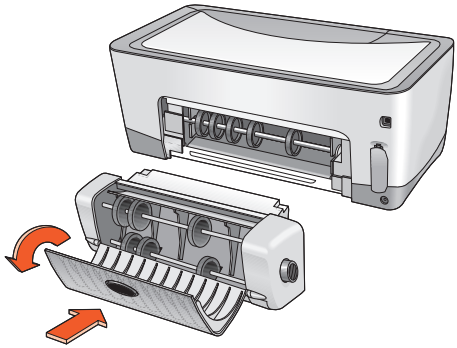
3．关闭打印机的电源。

4．按下双面打印器左侧和右侧的按钮，然后从打印机中取出双面打印器。



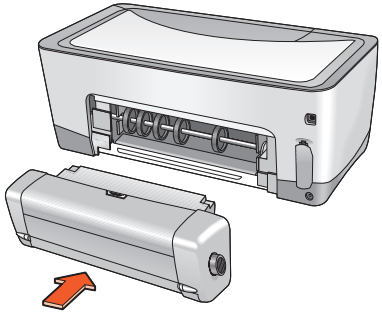
5．取出卡在打印机中的所有纸张。

6．按下双面打印器顶部的按钮，然后放低检修门。



7．从双面打印器中取出所有纸张，然后关闭检修门。

8．将双面打印器推入打印机，直至卡入到位。



9．打开打印机电源，然后重新打印该文档。

无法选择双面打印选项

可能在“设置”标签中选择了不受支持的纸张类型或尺寸。

在“设置”标签中，验证是否选择了双面打印器支持的纸张类型和尺寸。支持的介质类型包括：

- hp 普通纸
- hp 超白喷墨纸
- hp 高级喷墨重磅纸
- hp 纹理贺卡纸
- hp 专业小册子纸，有光泽或无光泽
- hp 照片质量喷墨纸，半光泽或无光泽

有关支持的介质尺寸，请参阅介质尺寸。

有关“打印机属性”对话框的说明，请参阅打印机属性。

选择双面打印选项时，纸张尺寸改变

在“设置”标签中选定的纸张尺寸不受双面打印器支持。

在“打印机属性”对话框的“设置”标签中，验证是否选择了双面打印器支持的纸张尺寸。

有关支持的介质尺寸，请参阅介质尺寸。

有关“打印机属性”对话框的说明，请参阅打印机属性。

装订边位置错误

您可能选择了错误的纸张方向。

在“打印机属性”对话框的“功能”标签中，验证：

- 选择“书籍式”，以便沿侧面装订
- 选择“便笺式”，以便沿顶部装订

1. 书籍式
2. 便笺式

有关“打印机属性”对话框的说明，请参阅打印机属性。

选择了双面打印选项，但打印机只打印一面

使用下列解决方法：

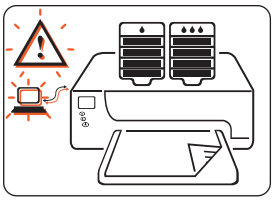
- 使用手工双面打印功能打印该文档。
- 使用双面打印器支持的介质类型。
- 使用双面打印器支持的介质尺寸。

通信错误

选择能够最恰当地描述问题的主题：

- 本地连接
- 网络连接

出现通信问题时，LCD 面板会显示以下画面。



本地连接

如果在使用本地连接时打印机遇到通信问题，请按以下步骤操作：

1．验证所有电缆是否均已牢固连接至打印机和计算机。
   - 如果未使用 USB 连接，则验证并行打印电缆适配器是否已牢固连接至打印机。验证并行打印电缆适配器是否已牢固连接至并行打印电缆。
   - 如果使用了 USB 连接，则验证 USB 电缆是否已牢固连接至打印机和计算机。

2．按“取消”按钮以取消打印作业。

3．重新发送文档。

网络连接

如果在使用网络连接时打印机遇到通信问题，请按以下步骤操作：

1．按“电源”按钮关闭打印机。

2．按“电源”按钮重新打开打印机。
   - 如果通信错误画面未重新出现在 LCD 面板上，则重新发送文档。
   - 如果通信错误画面再次出现在显示屏上，则可能是 LIO 模块有问题。检查该模块或与网络管理员联系。

要查看与打印机网络功能有关的故障排除指南，请执行以下操作：

1．将随打印机附带的 CD 放入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

2．单击“网络”。

3．选择“网络故障排除”。

适用于 LIO 网络打印连接的故障排除步骤会出现。

如果打印机继续出现问题，请参阅联系 hp 服务与支持。

红外线打印问题

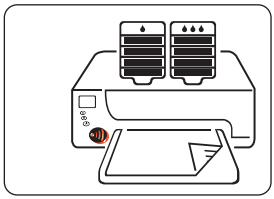
选择能够最恰当地描述问题的主题：

- 打印机停止打印
- 打印机需要很长时间才能打印
- 红外线图标未显示
- 打印单个 Palm Pilot 日历约会

有关红外线打印的详情，请访问 HP 网站：www.hp.com/support/cp1160。

打印机停止打印

当打印机与其它设备建立红外线链接时，LCD 面板上会显示以下画面。



当红外线打印功能中断时，LCD 面板上的红外线图标会消失。

如果设备移出打印机的红外线透镜范围且打印机停止打印，请在 30 秒内将两台设备重新对准，打印作业将继续。

打印机需要很长时间才能打印

使设备离打印机的红外线透镜更近，然后验证以下各项：

- 已在膝上型或笔记本计算机上选择红外线端口。
- 设备和打印机已正确对准。
- 设备符合 IrDA 标准。
- 查找 IrDA 符号或参阅设备的《用户指南》，以了解信息。
- 亮光未直接照射到任一设备的红外线透镜。

红外线图标未显示

执行以下一个或多个选项：

- 按照随膝上型或笔记本计算机附带的说明配置红外线打印。
- 登录到膝上型或笔记本计算机制造商的网站，或拨打制造商的支持电话号码以联系制造商。
- 登录到红外线数据协会（IrDA）网站：http://www.irda.org。
- 从 Microsoft Windows 98/2000 软件 CD 或以下 Microsoft 网站下载红外线驱动程序：http://www.microsoft.com。

打印单个 Palm Pilot 日历约会

Palm Pilot 可能未安装增强的打印应用程序。请安装增强的打印应用程序，以便一次可以打印多个日历约会。

您所在地区可能未提供增强的打印应用程序。

有关红外线打印功能的完整说明，请参阅红外线打印。

如果打印机继续出现问题，请参阅联系 hp 服务与支持。

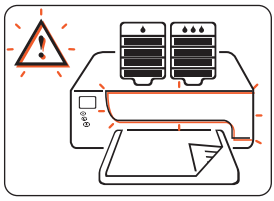
打印机硬件问题

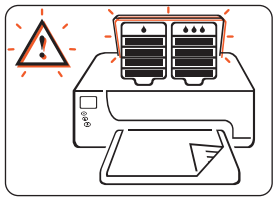
单击以下能够最恰当地描述问题的主题：

- 打印机挡门打开时间太长
- 打印机无法开启

打印机挡门打开时间太长

为了保护供墨系统，打印机挡门仅可打开 15 分钟。15 分钟后，打印笔架回到休息位置，LCD 面板上会显示以下某个画面。





要将打印笔架移出休息位置，请关闭挡门，然后重新打开。

小心！请勿尝试将笔架强行拉出休息位置。否则，将损坏打印机。

打印机无法开启

当电源线和电缆均已连接至打印机，但打印机无法开启时，请按以下步骤进行操作：

1．从电源插座上拔下电源线。

2．等待约 10 秒钟。

3．将电源线重新插入电源插座。

4．按“电源”按钮打开打印机。

hp 服务与支持

- 联系 hp 服务与支持
- hp 打印机和软件有限担保声明
- hp 喷墨打印头和墨盒产品担保信息

联系 hp 服务与支持

HP 服务与支持可提供有关使用 HP 打印机或解决打印机问题的专家意见。

支持过程

如果按以下顺序寻求帮助，则 HP 支持过程会非常有效：

1. 使用在线《用户指南》。
2. 访问 HP 电子支持。

   可在任何时候访问 Internet：

   - 查看 HP 网络支持页，获得产品帮助
   - 阅读 HP 用户公众论坛信息，或贴出问题
   - 向 HP 发送电子邮件

   有关详情，请参阅 hp 电子支持。
3. 在工作时间通过电话与 HP 支持联系。

   有关详情，请参阅 hp 电话支持。

支持选项和可用性随产品、国家 / 地区和语言的不同而改变。

hp 电子支持

只要您拥有 HP 打印机，HP 电子支持便可以提供在线支持。您可以即时访问支持信息、有用的打印技巧和最新的打印机软件（也称为打印机驱动程序）更新信息 - 全天 24 小时，每周七天，概不收费。

hp 支持网站

如果您可以访问 Internet，则能够获得大量有关打印机的信息。

访问以下网站，以获得最新的打印机软件和支持信息：www.hp.com/cposupport/loc/regional.html 或 www.hp.com/support/cp1160。

hp 支持电子邮件

一对一的电子邮件能够使您直接获得 HP 服务技术人员对您的问题的答复。电子邮件支持是询问技术问题或获得适合您特定需要的解答的好方法。

在 Web 表单中输入您的问题，便可接收到电子邮件答复。通常在 48 小时内给予答复，假日除外。

hp 电话支持

在打印机电话支持期间，HP 可免费提供电话支持。（收取电话公司标准费用。）

免费电话支持期

下表显示了您所在地区的电话支持期。

地区	电话支持 *
北美洲 - 包括加拿大	1 年
亚太地区 - 包括日本	1 年
欧洲	1 年
拉丁美洲	1 年

* 收取电话公司标准费用。

拨打电话前

拨打电话寻求帮助前，请尝试以下其它免费支持选项：

- 在线《用户指南》
- 安装海报
- HP 电子支持
- HP 支持语音提示（在美国）。拨打我们的免费自动支持电话 (877) 283-4684，即可获得 HP 打印机常见问题的解决方案。

如果使用这些资源仍未能解决问题，请致电 HP 服务技术人员（当您在计算机和打印机前时）。要获得更快捷的服务，请准备好提供有关您解决问题时所采取步骤的信息。

HP 需要以下信息来帮助您：

- 打印机的型号
- 打印机的系列号（请参阅诊断页）
- 计算机的操作系统
- 打印机驱动程序（也称为打印机软件）的版本
- 发生该情况时显示的信息
- 这些问题的答复：
  以前发生过此情况吗？您能再现它吗？
  何时发生的？
  在此情况刚发生前您是否添加了任何新的硬件或软件？

支持电话号码

如果您需要帮助解决某个问题，请使用下表所列的电话号码联系 HP 支持机构。如果您所在地区的电话号码未列出，请访问以下 HP 网站：
http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html

地区 . . .	电话号码 . . .
非洲 / 中东	41 22 780 71 11
阿根廷（布宜诺斯艾利斯）	11 4778 8380
阿根廷（布宜诺斯艾利斯以外）	0810 555 5520
澳大利亚	03 8877 8000
奥地利	0660 6386
比利时（荷兰语）	02 626 8806
比利时（法语）	02 626 8807
巴西（大圣保罗以内）	11 3747 7799 11 4197 4998
巴西（大圣保罗以外）	0800 15 7751 0800 13 0999
加拿大	905 206 4663

地区 . . .	电话号码 . . .
智利	800 36 0999
中国	010 6564 5959
哥伦比亚	9 800 91 9477
捷克共和国	02 471 7327
丹麦	39 29 4099
芬兰	0203 47 288
法国	01 43 62 34 34
德国	0180 52 58 143（0.12 马克 / 30 秒单位或 0.06 欧元 / 30 秒单位）
希腊	01 6189890
香港	3002 8555
匈牙利	36 1 252 4505
印度	11 682 6035
印度尼西亚	21 350 3408
爱尔兰	01 662 5525
以色列	09 952 4848
意大利	02 264 10350
日本	0570 000511
韩国（汉城）	02 3270 0700
韩国（汉城以外）	080 999 0700
马来西亚	03 295 2566
墨西哥（墨西哥城）	5258 9922
墨西哥（墨西哥城以外）	01 800 472 6684
荷兰	0 20 606 8751
新西兰	09 356 6640
挪威	22 11 6299
秘鲁	0 800 10111

地区 . . .	电话号码 . . .
菲律宾	2 867 3551
波兰	22 37 5065
葡萄牙	1 441 7 199
俄罗斯，莫斯科	095 923 50 01
新加坡	272 5300
西班牙	902 321 123
瑞典	08 619 2170
瑞士	0 848 80 11 11
台湾	2 2717 0055
泰国	2 6614000
土耳其	1 216 579 71 71
英国	0207 512 5202
美国	1 (208) 323 2551
委内瑞拉（加拉加斯）	207 8488
委内瑞拉（加拉加斯以外）	800 10 111
越南	08 823 4530

免费电话支持期后

免费电话支持期过后，您可以从 HP 获得收费帮助。价格如有变化，恕不另行通知。

HP 电子支持始终是免费提供的。有关详情，请参阅 hp 电子支持。

- 在美国境内拨打电话，且用时不超过 10 分钟，请拨打 (900) 555-1500。收费标准为每分钟 2.50 美元，从接通服务技术人员电话时开始计费。收费不超过 25 美元。
- 在美国境内拨打电话，且用时在 10 分钟以上，请拨打 (800) 999-1148。收费标准为每次 25 美元，以 Visa 或 MasterCard 卡收费。
- 在加拿大拨打电话，请拨打 (877) 621-4722。

如果在通话期间 HP 确定您的打印机需要修理，且打印机在有限担保期内，则电话支持服务免费。

获得 hp 维修

如果您的 HP 打印机需要维修，请致电 HP 电话支持。训练有素的 HP 服务技术人员将诊断问题并协调维修过程。

有关 HP 支持电话号码的列表，请参阅支持电话号码。

无论是授权的服务提供商还是 HP 机构，HP 支持均会为您提供最佳的解决方案。如果打印机在有限担保期内，则此项服务免费。担保期限后，需收取维修成本费用。

获得担保延期

如果要延长有限担保期，可使用以下某个选项：

- 向您的经销商咨询延长担保期的事宜。要查找 HP 在美国的经销商，请访问 HP 服务网站，网址为：www.hp.com/service_locator。
- 如经销商不提供服务合同，请直接与 HP 电话联系，询问有关 HP 服务协议的情况。在美国，请致电 (800) 446-0522；在加拿大，请致电 (800) 268-1221。对于美国和加拿大以外的 HP 服务协议，请与当地的 HP 销售办事处联系。

hp 打印机和软件有限担保声明

地区	软件	打印机
北美洲（包括加拿大）	90 天	1 年
亚太地区（包括日本）	90 天	1 年
欧洲	90 天	1 年
拉丁美洲	90 天	1 年

A. 有限担保范围

1. Hewlett-Packard (HP) 向最终用户担保：以上列出的 HP 产品在上述期限内绝无原料和工艺瑕疵，期限自客户购买之日算起。客户负责保存好购买日期证明。
2. 对于软件产品，HP 的有限担保仅适用于无法执行程序设计指令的情况。HP 并不担保任何产品的运行不会中断或没有错误。
3. HP 的有限担保仅适用于正常使用本产品而引起的那些故障，不适用于以下情况：
   - 维护或修改不当或不充分；
   - HP 不提供或不支持的软件、连接件、介质、零件或耗材；或者
   - 在本产品规格外进行操作。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新装满的墨盒并不影响 HP 对客户的担保或与客户签定的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机故障或损坏归咎于使用非 HP 墨盒或重新装满的墨盒，则对于特定的故障或损坏，HP 将按照其维修打印机的标准时间与材料费收费。
5. 如果在适用的担保期内 HP 收到关于任何软件、介质或墨盒出现瑕疵的通知，只要在 HP 的担保范围内，HP 都会更换有瑕疵的产品。如果在适用的担保期内 HP 收到关于任何硬件产品出现瑕疵的通知，只要在 HP 的担保范围内，HP 都会选择维修或更换有瑕疵的产品。
6. 如果 HP 无法在适用的担保期内修理或更换 HP 担保范围内的有瑕疵产品，HP 将在收到瑕疵通知后的一段合理时间内退还该产品的购买款项。

7．在客户未将有瑕疵产品退回给 HP 之前，HP 没有任何义务修理、更换或退款。

8．任何更换产品可能是新的或接近于新的，只要它的功能至少与被更换产品的功能相同。

9．除中东、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委内瑞拉和法国的“海外省”外，HP 的有限担保对于由 HP 经销的保修期限内的 HP 产品在任何国家中均有效。对于那些例外地区，担保仅在购买国家（地区）有效。有关附加担保服务（如现场服务）的合同可从任何授权的 HP 维修点索取，只要该产品是由 HP 或授权的进口商销售的。

B. 担保限制

1．在当地法律允许的范围内，惠普和它的第三方供应商不对 HP 产品作任何其它的担保或承诺，无论是明示的还是暗示的担保或承诺，并特别声明不对产品的适销性、质量满意度及对特殊用途的适用性作任何暗示的担保或承诺。

C. 责任限制

1．在当地法律允许的范围内，此担保声明中提供的补救方法是客户唯一且专有的补救方法。

2．在当地法律允许的范围内，除本担保声明中明确指明的义务以外，在任何情况下 HP 及其第三方供应商都对直接的、间接的、特殊的、偶然的或引发的损害概不负责，无论是基于合同、民事侵权行为还是任何其它法律理论，也无论是否被告知有这种损坏的可能。

D. 当地法律

1．本担保声明赋予客户特定的法律权利。客户也可有其他权利，这在美国的每个州、加拿大的每个省以及全世界其他每个国家都各有不同。

2．如果本担保声明与当地法律不一致，则认为本担保声明将修改为与当地法律一致。在这种当地法律的制约下，本担保声明的某些免责声明和限制可能不适合客户。例如，在美国的某些州以及美国以外的某些政府（包括加拿大的省），可能：

- 阻止本担保声明中的免责声明和限制限定消费者的法定权利（例如，英国）；
- 否则，限制制造商施行这类免责声明或限制的能力；或者
- 授予客户其他担保权利，指定制造商无法否认的暗示担保的期限，或不允许限制暗示担保的期限。

3．**对于澳洲和新西兰的消费者事务，除法律许可的声明之外，本担保声明中的条款不排除、限制或修改并且附带这类客户购买 HP 产品所应有的必需法定权利。**

hp 喷墨打印头和墨盒产品担保信息

hp 喷墨产品有限担保

HP 担保：所有 HP 喷墨产品在担保期内绝无原料和工艺瑕疵。

担保期

在“担保结束”日期（印在每个产品上）之前，喷墨产品都在担保范围内。有关“担保结束”日期所在的位置，请参阅各个产品的插页。

hp 喷墨耗材担保限制

担保不包括空的或重新装满的产品、打印机过期产品、已损坏产品或由于错误使用而损坏的产品。

安装截止日期

每个 HP 喷墨产品的包装箱上均印有一个安装截止日期。为了获得最佳打印效果，您必须在此日期前安装产品。

退回 hp 喷墨产品

如果 HP 喷墨产品出现问题，请与 HP 服务与支持联系。

使用非 hp 喷墨产品

如果打印机故障或损坏是由于使用非 HP 喷墨产品而直接导致，则 HP 对与非 HP 产品有关的维修概不负责。

hp 喷墨产品回收计划

对回收利用原装 HP 喷墨墨盒感兴趣的客户可参加 HP 的已用完喷墨墨盒退回与回收利用计划。HP 在美国、波多黎各、法国、德国和新加坡等许多国家（地区）实施此计划（比世界上其它任何喷墨制造商所实施的范围都要广）。此计划是一项免费服务，为 HP 客户提供废旧产品的环保解决方案。

要参加此计划，您只需通过网络访问 www.hp.com/go/recycle 或致电 1-888-447-0145（仅限于美国），申请退回产品所用的邮资已付信封或大容量箱即可。客户需告之姓名、电话号码、地址和所需的大容量箱或信封数量。HP 将在两日内发出邮资已付信封和（或）大容量箱。

由于 HP 独特的回收过程对材料污染非常敏感，因此 HP 无法回收和再利用其它制造商生产的墨盒。回收过程的最终产品会用于制造新产品，且 HP 必须确保材料成份一致。为此，HP 仅回收原装 HP 墨盒。

回收的墨盒通过分离净化成原材料，可用于其它行业制造新产品。回收利用的 hp 喷墨墨盒材料可用于生产汽车部件、微芯片制造加工所用的托盘、铜线、钢板以及电子设备中所用的贵重金属。视型号而定，HP 最多可将原打印墨盒重量的 65% 回收利用。其它无法回收利用的部分（墨水、泡沫塑料及合成部件）将以利于环保的方式加以处理。

耗材和附件

- 耗材和附件部件号
- 纸张和介质部件号
- 如何订购

耗材和附件部件号

订购 HP 耗材和附件时，请参考以下部件号：

墨盒

请参阅墨盒选择号。

打印头

请参阅打印头选择号。

接口电缆

符合 HP IEEE 1284 的并行接口电缆：

- 2 米长：C2950A
- 3 米长：C2951A

HP USB - 兼容接口电缆：C6518A

LIO 模块

hp jetdirect 250m 打印服务器 / 互联网连接器：J6042A

hp jetdirect 200m 打印服务器 / 互联网连接器：J6039A

可选的 250 张普通纸纸盘

hp pt4395 250 张普通纸纸盘：C6501A

电源线

美国，加拿大，巴西，拉丁美洲，沙特阿拉伯：8120-6260

日本：8121-0585

英国，新加坡，马来西亚，中东，香港：8120-8882

南非：8120-8886

印度：8121-0564

澳大利亚：8120-8879

阿根廷：8120-8878

韩国：8120-8884

欧洲，约旦，黎巴嫩，北非，俄罗斯，波罗的海共和国： 8120-6262

泰国，印度尼西亚，巴西，加勒比海，
拉丁美洲：8121-0587 或 T503082

中国，台湾，菲律宾：8121-0586

智利：8120-8880

丹麦：8120-8881

以色列：8120-8883

瑞士：8120-8885

纸张和介质部件号

订购 HP 纸张和其它介质时，请参考以下部件号：

hp 超白喷墨纸

A4 (210 × 297 mm)，200 张：C5977A
A4 (210 × 297 mm)，500 张：C1825A
US letter，200 张：C5976A
US letter，500 张：C1824A

hp 高级喷墨纸

A4 (210 × 297 mm)，200 张：51634Z
US letter，200 张：51634Y

hp 小册子和传单专业用纸，无光泽

US letter，50 张：C6955A

hp 照片纸，双面，光滑 / 有光泽

Asian A4 (210 × 297 mm)，20 张：C6765A
European A4 (210 × 297 mm)，20 张：C1847A
US letter，20 张：C1846A

hp 高级照片纸，有光泽

Asian A4 (210 × 297 mm)，15 张：C6043A
European A4 (210 × 297 mm)，15 张：C6040A
US letter，15 张：C6039A

hp 超高级照片纸，有光泽

Asian A4 (210 × 297 mm)，20 张：C6933A
European A4 (210 × 297 mm)，20 张：C6832A
US letter，20 张：C6831A

hp 超高级照片纸，无光泽

European A4 (210 × 297 mm)，20 张：C6951A
US letter，20 张：C6950A

hp 超高级照片纸，有光泽快照

European A4（4 × 6 英寸，成品尺寸），20 张：C6945A
US letter（4 × 6 英寸，成品尺寸），20 张：C6944A

hp 高级喷墨投影胶片

A4 (210 × 297 mm)，20 张：C3832A
A4 (210 × 297 mm)，50 张：C3835A
US letter，20 张：C3828A
US letter，50 张：C3834A

hp 高级喷墨速干投影胶片

A4 (210 × 297 mm)，50 张：C6053A
US letter，50 张：C6051A

hp 条幅纸

A4 (210 × 297 mm)，100 张：C1821A
US letter，100 张：C1820A

hp 无光泽贺卡纸，白色 / 四分之一折

A4 (210 × 297 mm)，20 张，20 个信封：C6042A
US letter，20 张，20 个信封：C1812A

hp 纹理贺卡纸，象牙色 / 对折

US letter，20 张，20 个信封：C6828A

hp 烫印 T 恤转印纸

Asian A4 (210 × 297 mm)，10 张：C6050A
European A4 (210 × 297 mm)，10 张：C6065A
US letter，10 张：C6049A

如何订购

要从 HP 直接购买打印机耗材或附件，请访问 www.hp.com。

您也可以从离您最近的 HP 经销商处购买耗材和附件。

并非所有耗材和附件均在所有地区提供。

规格

要查看打印机和打印机附件的规格，请单击以下适当的标题：

- 打印机规格
- 自动双面打印模块规格
- 红外线打印规格
- 最小打印页边距
- 系统要求
- 环境声明
- regulatory notices

打印机规格

hp 彩色喷墨打印机 cp1160

黑色文本打印速度 *

草稿：每分钟多达 17 页
正常：每分钟多达 8 页
最佳：每分钟多达 4 页

有彩色图形的混合文本打印速度 *

草稿：每分钟多达 16 页
正常：每分钟多达 7 页
最佳：每分钟多达 4 页

*这些只是大概数字。实际速度与系统配置、软件程序和文档复杂性有关。

黑色 TrueType™ 文本分辨率（取决于纸张类型）

草稿：600 × 300 dpi
正常：1200 × 600 dpi
最佳：1200 × 600 dpi

彩色分辨率（取决于纸张类型）

草稿：600 × 300 dpi + PhotoREt
正常：2400 × 1200 dpi + PhotoREt
最佳：2400 × 1200 dpi + PhotoREt

照片纸打印分辨率

PhotoREt
2400 × 1200 dpi（仅限于某些照片纸）

打印技术

Drop-on-Demand（按需滴出）热敏喷墨打印

软件兼容性

MS Windows 兼容（95、98、ME、2000 和 NT 4.0）
MS-DOS 软件程序

使用周期

每月 5000 页

内存

8 MB 内置 RAM

处理器

96 MHz 处理器

用户接口

显示图标的 LCD 面板
“取消”按钮
“继续”按钮和指示灯
“电源”按钮和指示灯

连接方式

内置：通用串行总线 2.0 全速兼容 IrDA 版本 1.1，4 MBps

通过 LIO 模块：Centronics 并口，符合 IEEE 1284，
（可选）10/100BaseT 以太网

尺寸

没有自动双面打印模块：

488 毫米宽 × 184.6 毫米高 × 379.5 毫米厚
19.21 英寸宽 × 7.27 英寸高 × 14.94 英寸厚

有自动双面打印模块：

488 毫米宽 × 184.6 毫米高 × 433.5 毫米厚
19.21 英寸宽 × 7.27 英寸高 × 17.06 英寸厚

重量

没有自动双面打印模块：

没有打印墨盒重 6.88 公斤（15.17 磅）

有自动双面打印模块：

没有打印墨盒重 7.45 公斤（16.42 磅）

运行环境

最大运行条件：

温度：41 至 104 华氏度，5 至 40 摄氏度
湿度：15% 至 80% RH（不冷凝）

为获得最佳打印质量而建议的运行条件：

温度：59 至 95 华氏度，15 至 35 摄氏度
湿度：20% 至 80% RH（不冷凝）

储存条件：

温度：-40 至 158 华氏度，-40 至 70 摄氏度

最大承重能力

50 磅分散重量

耗电量

关闭时最大 2 瓦
不打印时平均 4 瓦
打印时平均 40 瓦

电源要求

输入电压：100 至 240 Vac (±10%)
输入频率：50/60 Hz (+3 Hz)
适合全球范围内的交流线电压和频率。

声明的噪音辐射符合 ISO 9296 要求

最佳模式：

声能等级，LWAd（无双面打印器）：5.6 B
声能等级，LWAd（有双面打印器）：5.7 B

声压等级，LpAm（旁边位置）（没有双面打印器）：43 dB
声压等级，LpAm（旁边位置）（有双面打印器）：44 dB

正常模式：

声能等级，LWAd（无双面打印器）：6.1 B
声能等级，LWAd（有双面打印器）：6.3 B

声压等级，LpAm（旁边位置）（没有双面打印器）：48 dB
声压等级，LpAm（旁边位置）（有双面打印器）：50 dB

对齐

偏移：

普通纸 ±0.006 毫米 / 毫米（.006 英寸 / 英寸）
普通纸（有双面打印器）±0.009 毫米 / 毫米（.009 英寸 / 英寸）
hp 投影胶片 ±0.010 毫米 / 毫米（.010 英寸 / 英寸）

介质重量

U.S. Letter 纸：60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）
Legal 纸：75 至 90 克 / 米^2（20 至 24 磅）
条幅纸：60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）
信封：75 至 90 克 / 米^2（20 至 24 磅）
卡片：最重 200 克 / 米^2（索引卡片最重 110 磅）

介质处理

张数：最多 150 张
条幅：最多 20 张
信封：最多 15 个
卡片：最多 60 张
贺卡：最多 5 张
投影胶片：最多 30 张
标签：最多 30 张（仅使用 U.S. Letter 或 A4 尺寸的标签纸）
照片纸：最多 20 张

输出容量：

草稿：最多 35 张
正常：最多 50 张
最佳：最多 50 张

介质尺寸

纸张：

U.S. Letter 216 × 279 毫米（8.5 × 11 英寸）
Legal 216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）
Executive 184 × 279 毫米（7.25 × 10.5 英寸）
A4 210 × 297 毫米
A5 148 × 210 毫米
B5-JIS 182 × 257 毫米

条幅：

U.S. Letter 216 × 279 毫米（8.5 × 11 英寸）
A4 210 × 297 毫米

信封：

U.S. No.10 105 × 241 毫米（4.12 × 9.5 英寸）
Invitation A2 111 × 146 毫米（4.38 × 5.75 英寸）
DL 110 × 220 毫米
C6 114 × 162 毫米

索引卡片 / 贺卡：

76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）
102 × 152 毫米（4 × 6 英寸）
127 × 203 毫米（5 × 8 英寸）

A6:105 × 148.5 毫米

Hagaki：100 × 148 毫米

标签：

U.S. Letter 216 × 279 毫米（8.5 × 11 英寸）
A4 210 × 297 毫米

照片（带有裁剪边）102 × 152 毫米（4 × 6 英寸）

自动双面打印模块规格

使用周期

每月 5000 页纸

尺寸

324 毫米（12.75 英寸）长 × 133 毫米（5.25 英寸）宽 × 111 毫米（4.37 英寸）高

重量

0.79 公斤（1.75 磅）

声明的噪音辐射符合 ISO 9296 要求

最佳模式：

声能等级，LWAd：5.7 B

声压等级，LpAm（旁边位置）：44 dB

正常模式：

声能等级，LWAd：6.3 B

声压等级，LpAm（旁边位置）：50 dB

介质重量

U.S. Letter 和 A4 纸：60 至 90 克 / 米^2（16 至 24 磅）
卡片：最重 160 克 / 米^2（索引卡片最重 90 磅）

最小打印页边距

Letter 和 Executive：

左边距和右边距 6.4 毫米（0.25 英寸）
上边距和下边距 11.7 毫米（0.46 英寸）

A4：

左边距和右边距 3.4 毫米（0.134 英寸）
上边距和下边距 11.7 毫米（0.46 英寸）

A5、B5、5 × 8 英寸卡片及“用户定义尺寸”：

左边距和右边距 3.17 毫米（0.125 英寸）
上边距和下边距 11.7 毫米（0.46 英寸）

介质尺寸

纸张：

U.S. Letter 216 × 279 毫米（8.5 × 11 英寸）
Executive 184 × 279 毫米（7.25 × 10.5 英寸）
A4 210 × 297 毫米
A5 148 × 210 毫米
B5 182 × 257 毫米

卡片：

127 × 203 毫米（5 × 8 英寸）

介质类型

hp 普通纸或 hp 超白喷墨纸：

hp 照片质量喷墨纸，无光光洁度：

hp 照片质量喷墨纸，半光泽：

hp 高级喷墨重磅纸：

hp 纹理贺卡纸，象牙色 / 对折：

hp 小册子和传单专业用纸，双面光滑

hp 小册子和传单专业用纸，双面无光光洁度

红外线打印规格

范围

1 米（3 英尺）
30 度锥形范围

支持的操作系统

红外线技术支持的一些操作系统包括：

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

支持的装置

红外线技术支持的一些装置包括：

- 具有红外线功能的膝上型或笔记本计算机（包括 HP Omnibook）
- 某些个人数字助理（包括 Palm 产品系列）
- 某些 Windows CE 装置（包括 HP Jornada）
- 具有红外线功能的便携式电话

支持的协议

- IrLPT
- OBEX

最小打印页边距

打印机无法打印到页面指定区域以外的范围，因此文档内容必须包含在可打印区域内。

A4 纸

左边距和右边距：3.4 毫米（0.134 英寸）
上边距：1.8 毫米（0.07 英寸）
下边距：11.7 毫米（0.46 英寸）

letter、legal 和 executive 纸

左边距和右边距：6.4 毫米（0.25 英寸）
上边距：1.8 毫米（0.07 英寸）
下边距：11.7 毫米（0.46 英寸）

A5、B5 和用户定义纸张

左边距和右边距：3.2 毫米（0.125 英寸）
上边距：1.8 毫米（0.07 英寸）
下边距：11.7 毫米（0.46 英寸）

卡片（3 × 5、4 × 6、5 × 8 英寸及 A6）

左边距和右边距：3.2 毫米（0.125 英寸）
上边距：1.8 毫米（0.07 英寸）
下边距：11.7 毫米（0.46 英寸）

Hagaki 明信片

左边距和右边距：3.2 毫米（0.125 英寸）
上边距：1.8 毫米（0.07 英寸）
下边距：11.7 毫米（0.46 英寸）

信封

左边距和右边距：3.2 毫米（0.125 英寸）
上边距：1.8 毫米（0.07 英寸）
下边距：11.7 毫米（0.46 英寸）

条幅 - A4（210 × 297 毫米 [8.27 × 11.7 英寸]）

左边距和右边距：3.4 毫米（0.134 英寸）
上边距：1.8 毫米（0.07 英寸）
下边距：11.7 毫米（0.46 英寸）
页间距：0.0 毫米（0.0 英寸）

条幅 - letter（216 × 279 毫米 [8.5 × 11 英寸]）

左边距和右边距：6.4 毫米（0.25 英寸）
上边距：1.8 毫米（0.07 英寸）
下边距：11.7 毫米（0.46 英寸）
页间距：0.0 毫米（0.0 英寸）

带有裁剪边的照片

左边距和右边距：3.2 毫米（0.125 英寸）
上边距：3.2 毫米（0.125 英寸）
下边距：3.2 毫米（0.125 英寸）

系统要求

计算机必须满足下列最低要求：

Microsoft Windows NT 4.0 或 2000

最低处理器速度：Pentium 133 MHz
必需的 RAM：64 MB
必需的空闲硬盘空间：40 MB*

Microsoft Windows 95、98 或 Me

最低处理器速度：Pentium 150 MHz
必需的 RAM：32 MB
必需的空闲硬盘空间：40 MB*

DOS 3.3 或更高版本

最低处理器速度：486
必需的 RAM：4 MB
必需的空闲硬盘空间：40 MB*

* 如果打印照片，必须至少有 100 MB 的空闲硬盘空间。如果以 2400 × 1200 dpi 打印，必须至少有 400 MB 的空闲硬盘空间。

环境声明

Hewlett-Packard 不断改进 deskjet 打印机的设计，以尽可能减少对办公环境以及打印机生产、装运和使用环境造成的不良影响。Hewlett-Packard 还采取了一些措施，尽可能减小处理废旧打印机所带来的负面影响。

减少纸张用量，消除环境影响

纸张使用：打印机的自动/手工双面打印功能减少了纸张使用量以及对自然资源的需求。本打印机适于使用符合 DIN 19 309 标准的再生纸。

臭氧：消耗臭氧的化学物质（如 CFC）已从 Hewlett-Packard 制造过程中消除。

回收利用

本打印机在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接装置易于查找、接近，使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件使操作更加简便。塑料部件主要设计为两种颜色，以增加回收利用的可行性。一些小零件以特殊的颜色明确标记，方便用户维修。

打印机包装：本打印机的包装材料经慎重选择，以尽可能低的成本提供最大的保护，同时努力将其对环境的影响降至最小并便于回收利用。坚固的 HP Deskjet 打印机设计有助于减少包装材料和降低打印机的损伤率。

塑料零件：所有主要塑料制品和塑料零件均根据国际标准加以标记。打印机机箱和底座使用的所有塑料零件，在技术上均可回收利用，且均属单组分聚合物。

危险材料：本 hp 产品包含以下在处理废旧打印机时可能需要特别处理的材料：

- 焊锡中的铅
- 主板上的锂电池

电池规格

电池部件号：Panasonic CR2032
电池材料：锂
电池类型：钮扣 / 硬币式电池
每个产品中的数量：1

重量：大约 3 克
锂类型：固体
电池制造商：Panasonic，日本

产品寿命：为确保 HP Deskjet 打印机的使用寿命，HP 提供如下服务：

- **延期担保：**HP SupportPack 为 HP 硬件和产品以及所有 HP 提供的内部组件提供担保服务。客户必须在购买产品后的 30 天内购买 HP SupportPack。有关此项服务的详细信息，请与离您最近的 HP 经销商联系。
- 产品停产五年内，仍可提供**替换零件和消耗品**。
- **产品回收：**要将已过有效期的产品和打印墨盒退回 HP，请与本地的 HP 销售或服务办事处电话联系，寻求帮助。

能耗

本打印机的设计充分考虑了能源保护问题。本打印机在待机模式下平均耗电 4 瓦。这样不仅节省自然资源，也提高了打印机的性价比。

本产品已取得能源之星计划资格（美国和日本）。能源之星是一项自发的计划，它的建立旨在鼓励开发节能高效的办公产品。

能源之星是在美国注册的美国环保署的服务标志。作为能源之星的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司已确定此产品遵守能源之星节能高效的指导方针。

关闭模式下的能耗：打印机停机后，仍需消耗极少的能量。为避免不必要的能源消耗，可关闭打印机，断开打印机电源线与电源的连接。

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

索引

符号

网站，hp 支持 119

英文字母

Adobe Acrobat vi
HP 照片纸 49
IrDA 59，116
LCD 面板 5
  错误讯息 9
  打印头 8
  过期墨水 7
  墨盒 6
  运行条件图标 5
  正常运行条件 9
PhotoREt 49，50，137
USB 连接问题 101，102
“这是什么？”帮助功能 v

A

安装自动双面打印模块
  自动双面打印模块 17
按钮 138
  电源 10
  继续 10
  取消 10

B

帮助
  HP 服务与支持 119
  打印机维修 124
  电话支持 120，121
  电话支持期后 123
  电子邮件支持 120
  用户公众论坛 119
便笺式装订 35
标签打印 45
  指南 45
部分文档丢失 105

C

彩色图形 137
尺寸 138

D

打印
  legal 纸 39
  标签 45
    指南 45
  单个信封 41
  多个信封 42
  海报 53
  贺卡 51
    指南 51
  基本说明 30
  镜像图像 57
  名片
    单个 47
  双面打印说明 31
    手工 32
    自动 31
  水印 37
  索引卡片 47
    单个 47
  烫印转印 57，58
    指南 57
  条幅 56
    指南 55
  投影片 43
    指南 43
  小介质 47
  信封
    指南 41
  照片 49
    指南 49
  纸张 39
  自动双面 18
打印出空白页 99
打印机
  I/O 接口 138
  尺寸 138
  打印墨盒支架噪音 79
  电压 139
  耗电量 139
  介质尺寸 140
  介质类型 140
  介质重量 140

清洁外壳 79
运行环境 139
运行条件 139
噪音辐射 139
纸张尺寸 140
纸张对齐 140
纸张容量 140
重量 138
最小打印页边距 145
打印机不打印 97
打印机打印速度太慢 107
打印机功能 2，3
打印机规格 137
打印机内存 138
打印机属性
服务标签 27
功能标签 25
默认 28
设置标签 24
使用 23
显示 23
颜色标签 26
打印机维护
工具箱 80
打印机维修 124
打印机无法开启 117
打印技术 137
打印墨盒
部件号 71
储存 70
更换 64，72
何时清洗 77
清洗 80
自动 77
铜触点 66
打印墨盒支架 65
打印输出问题 103
打印属性 23，30
打印速度 2，107，137
黑色文本 137
加快 49，50
有彩色图形的混合文本 137
打印页边距 145
设置 145
担保，有限 125
担保延期 124
电话支持 120，121
电涌保护器 10
电子邮件支持 120
对齐 140

F

符号 v
服务合同 124
服务与支持 119

G

功能标签 30
供墨系统 14
打印笔架 15
打印头 14
墨盒 14
固有内存 138
规格 137
红外线打印 144
系统要求 147
自动双面打印模块 142

H

海报打印 53
耗电量 139
贺卡
打印
指南 51
贺卡打印 51
红外光 60
红外线打印 59
IrLPT 144
OBEX 144
PCL 喷墨选项 62
规格 144
使用 Palm Pilot 61
定位装置 61
发射 61
使用 Windows CE 装置 62
定位装置 62
使用笔记本计算机 59
使用膝上型计算机 59
定位装置 60，61
在任务栏中显示图标 61
问题 115
延迟打印 115
在 Windows 2000 中 60

在 Windows 98 中 59，60
支持的操作系统 144
支持的协议 144
支持的装置 144
红外线镜头 11，60
红外线图标 59
回收利用打印机 148

J
校准打印机 80
介质尺寸 140
介质重量 140
警告图标 v
警告信息 v
镜像图像 57

K
可打印区域 145

L
连接性 19
USB 19
并行 20
网络 21

M
名片打印
单个 47
墨盒
墨水严重不足 7
墨水量表 7
墨水条纹 77

N
内存 138
能耗 149

P
排除故障
USB 连接问题 101，102
部分文档丢失 105
打印出空白页 99
打印机不打印 97
打印机打印速度太慢 107
打印机无法开启 117
打印输出问题 103
复杂文档 107
红外线打印问题 115
卡纸 110
条幅打印问题 106
退出纸张 99
未显示新打印设置 105
文档倾斜打印 104
写入 LPT1 时出错 101
写入 USB 端口时出错 102
照片打印不正确 105
自动双面打印模块
仅打印一页 112
无法启用选项 111
纸张尺寸改变 112
自动双面打印模块问题 109
自动纸张选项 108

Q
卡纸
自动双面打印模块内部 110
清洁打印机外壳 79
清洗打印墨盒
自动 77
清洗打印头 80
缺少行或点 77

R
任务栏图标 28，85
软件兼容性 137

S
设置标签 30
使用周期 138
手工双面打印 32
书籍式装订 34
鼠标图标 v
数字照片 49
双面打印 30
自动 17
打印页边距 142
规格 142
噪音辐射 142
纸张类型 142
自动，双面打印器 18
损坏打印机 66
索引卡片打印 47
单个 47

T

烫印转印打印 57
  指南 57
条幅
  打印 56
条幅打印问题 106
条幅纸 55，56
投影片打印 43
  指南 43

W

文本分辨率 137

X

系统要求 147
  Windows 2000 147
  Windows 95，98，Me，NT，MS-DOS，MS-DOS 版本 3.3，Windows 要求 147
小介质打印 47
写入 LPT1 时出错 101
写入 USB 端口时出错 102
信封打印 41，42
  指南 41

Y

颜色
  调整 30
颜色标签 30
页边距 145
  带有裁剪边的照片纸 146
  卡片 145
  明信片 145
  条幅 146
  信封 145
  纸张 145
页面方向 30
硬盘空间 147
运行环境 139

Z

噪音辐射 139
照片打印 49
  指南 49
照片打印不正确 105
照片纸打印分辨率 137
诊断页 80，92
指示灯 138
  电源 10
  继续 10
纸盘 12
  输出 13
  输入 12
纸张尺寸 140
纸张对齐 140
纸张类型 140
  自动确定 36
纸张容量 140
注释图标 v
装订
  便笺式 35
  书籍式 34
自动双面打印模块 17，18
  打印问题 109
  规格 142
  仅打印一页 112
  无法启用选项 111
  支持的纸张类型 18
  纸张尺寸改变 112
自动纸张类型传感器 2，36
  禁用 36，108
  排除故障 108
最小打印页边距 145